

14

Responsabilidad Social Empresarial



La Responsabilidad Social Empresarial es esencial para lograr un crecimiento sostenible según Caser Residencial. Por ello, la compañía cuenta con un Comité de Responsabilidad Social Empresarial (Comité RSE). Se trata de un órgano interno permanente, de carácter transversal, operacional, informativo y consultivo, integrado en el Área de Operaciones, con facultades de información, asesoramiento, propuesta, ejecución, seguimiento y control de acciones y proyectos en materia de RSE, tanto a nivel de Central como de centros, incluidos los servicios de ayuda a domicilio

y teleasistencia, así como otros que pudieran crearse dentro de su ámbito de actuación.

De este modo, se dedica activamente a mejorar la sociedad, la economía y el medio ambiente. Este compromiso se concreta a través de la participación de todas las partes interesadas y la creación de un valor a largo plazo para la sociedad. En línea con este enfoque, los Principios de Actuación de la compañía se centran en cinco políticas implementadas mediante acciones e iniciativas específicas:

1. COMPROMISO CON UN NEGOCIO

SOSTENIBLE: Se enfoca en promover buenas prácticas empresariales y una gestión responsable de los recursos, impulsar la innovación en los servicios y procesos de la compañía, integrar criterios sociales y medioambientales en la toma de decisiones, garantizar la seguridad de la información en términos de confidencialidad e integridad, y aplicar buenas prácticas fiscales en las comunidades donde opera Caser Residencial.

En este sentido, la economía social se encuentra en el centro de la estrategia global y ocupa un papel protagonista en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por ello se han llevado distintas actuaciones en los centros de Caser Residencial, tales como:

- Formación y reinserción laboral de personas con síndrome de Down a través de la asociación de personas con síndrome Down ASSIDO.
- Trabajo con jóvenes de origen extranjero que tienen alto riesgo de exclusión ofreciendo prácticas laborales a los integrados en programas de formación específicos y relacionados con el sector de la geriatría.
- Contratación de personas con dificultades de integración y colaboración en la empleabilidad de personas vulnerables y en reinserción laboral de inmigrantes.
- Facilitación del alquiler de espacios para formaciones del INEM a mujeres del medio rural, facilitando la empleabilidad y la fijación de población en zonas despobladas.
- Colaboración con diferentes organizaciones para la incorporación de personas con discapacidad intelectual en puesto de trabajo que faciliten su desarrollo personal y social, generando así modelos visibles, positivos y socialmente transformadores, con el fin último de la inclusión laboral plena en el mercado laboral ordinario.



2. COMPROMISO CON EL BUEN

GOBIERNO: Se prioriza la implementación de las mejores prácticas de Gobierno, dando énfasis a la transparencia, la gestión de riesgos, la gestión ética de la compañía, el respeto a los derechos laborales, el diálogo responsable y la formación de alianzas con los grupos de interés. En esta línea, se ha revisado y comunicado la Misión, Visión y Valores de la compañía, así como la definición del Propósito de Caser Residencial, manteniendo el compromiso con el Buen Gobierno y el Código Ético que caracteriza a la empresa.

Estos ámbitos han enmarcado iniciativas como:

- Colaboración con asociaciones del ámbito sanitario sin ánimo de lucro para compartir conocimiento, con un impacto positivo en la comunidad a través de la generación de alianzas y redes solidarias.
- Incremento de contratación de personal para reforzar tareas asistenciales y de servicios generales, generando valor económico para la sociedad.

- Resolución de conflictos, respetando los valores de la compañía y apostando siempre por la conciliación, con acciones dirigidas a la protección de colectivos de trabajadores especialmente sensibles y un diálogo continuo con enlaces sindicales para salvaguardar los derechos humanos y laborales.
- Firma alianzas para la sostenibilidad social, mediante la sinergia entre el Sistema Nacional de Salud y los servicios asistenciales en los centros de Caser Residencial, para dar soporte en el cuidado de los mayores.
- Fomento de la estabilidad de la contratación y la adaptación del puesto de trabajo a nuevas necesidades mediante la formación continua y actualización del conocimiento sobre la enfermedad, manteniendo su compromiso con la gestión de talento y el desarrollo profesional.

3. COMPROMISO CON EL TALENTO:

Se impulsa la formación y el desarrollo profesional de todas las personas de la compañía, dentro de una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades, facilitando la conciliación y promoviendo la seguridad y salud de todos los profesionales.

En este sentido, durante 2023 se ha colaborado en actos deportivos y culturales con el fin de trabajar el ODS número 3 de salud y bienestar, ya que el deporte influye de manera directa en la educación, la salud física y emocional y el comportamiento de todas las personas que los practican. Esto se ha llevado a cabo a través de acciones de carreras solidarias, como participantes o patrocinadores, con Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), FEPAMUR, YMCA, ALCLES o Cruz Roja, entre otros.

Igualmente, se han desarrollado acciones de participación y compartición de conocimiento en diferentes congresos, como el X Congreso Nacional de Alzheimer CEAFA, en el que se trabajó bajo el lema “Integrando la Innovación”. En el Congreso se acogieron a representantes de toda la estructura confederal, voluntarios y profesionales de las Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer y otras demencias, así como profesionales que presentan sus servicios en otros recursos sociosanitarios, tanto público como privado.

También se colaboraron durante el último ejercicio en el networking empresarial llamado “Los matices de mosaico”, explicando los casos de éxito de la diversidad cultural en el empleo y contribuyendo a los ODS de reducción de las desigualdades, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico.



4. COMPROMISO CON EL MEDIO

AMBIENTE: En Caser Residencial están comprometidos a reducir el impacto ambiental de sus actividades, enfocándose en reducir el consumo energético y mejorar la gestión de recursos y residuos. Su objetivo pasa por reducir la huella de carbono y fomentar la sensibilización en sostenibilidad de sus grupos de interés.

Para cumplir con el compromiso en materia medio ambiental, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones a lo largo del año 2023:

Se ha procedido al cambio de los productos químicos en las lavanderías de los 24 centros por un nuevo sistema Eco-packaging, que permite conservar el producto con todas sus características y propiedades organolépticas hasta su vaciado total. Este sistema de lavado posee la etiqueta ecológica Ecolabel que garantiza el respeto de estrictos criterios de protección ambiental establecidos a nivel europeo, actuando sobre la reducción de contaminación en el agua y en el aire, así como la disminución del consumo eléctrico. En este mismo sentido, se implantaron bolsas de basura con el sello medioambiental “Blue Ángel” y un papel Econatural con la etiqueta ecológica Ecolabel.

Además, a finales de año se firmó un convenio de colaboración con Ecoembres para todos los centros de Caser Residencial en el que se hace entrega de contenedores de la fracción de envases y papel y cartón. Con esta nueva colaboración se quiere promover las iniciativas medioambientales en los centros asegurándose una correcta segregación de residuos y sensibilizar a todos los trabajadores, residentes y familiares.

Por otra parte, se han seguido llevando a cabo acciones de renovación de tecnologías de iluminación de las instalaciones, reemplazando la iluminación existente por iluminación LED, permitiendo así la reducción de consumo de energía eléctrica.

5. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD:

Desde la compañía impulsan una acción social que favorezca el desarrollo de una sociedad más integradora, con especial atención al colectivo de personas mayores con dependencia institucionalizada o no, y promoviendo el impacto positivo en las comunidades locales en las que operan.

En este sentido, Caser Residencial ha continuado con el Acuerdo de colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer (AECC) y diferentes colaboraciones con entidades a nivel local de índole educativo y social, lo que refuerza su compromiso con la sociedad. Durante el año 2023 la compañía también ha participado en diferentes recogidas colectivas de recursos para personas en situación de vulnerabilidad, exclusión social y emergencia (SEMAS), como las recogidas para el banco de alimentos, recaudaciones para el estudio de enfermedades, además de haber llevado a cabo la donación de 120Kg de ropa a personas en reinserción de Cáritas.

Para avanzar hacia un futuro más justo, intercultural y sostenible, la interconexión entre diferentes personas es fundamental, por ello, Caser Residencial también ha llevado a cabo diversos encuentros intergeneracionales en sus centros.

La compañía también firmó un convenio de colaboración con la fundación Nadiesolo para desarrollar un programa de voluntariado para acompañar a personas que sufren soledad no deseada por enfermedad, dependencia, discapacidad o riesgo de exclusión. Con esta nueva alianza se quiere contribuir a crear una sociedad más justa y humana, mediante la promoción, formación y coordinación de voluntariado.

PACTO MUNDIAL Y ODS

Como miembro Signatory del Pacto Mundial desde 2018, Caser Residencial se dedica al desarrollo de un negocio sostenible, integrando los principios del Pacto Mundial en su estrategia, cultura y operaciones diarias.

La materialidad es fundamental en la gestión de la Responsabilidad Social en Caser Residencial, tanto para la elaboración de reportes como para la definición de estrategias e iniciativas. Este enfoque fomenta la transparencia y la confianza con la sociedad, permitiendo a la compañía:

- Cumplir con los requisitos de la directiva de información no financiera.
- Orientar su estrategia de Responsabilidad Empresarial con base en aspectos relevantes.
- Identificar las expectativas de los grupos de interés para gestionar su reputación.

En este sentido, Caser Residencial planifica operativamente sus políticas de Responsabilidad Social en las dimensiones económica, social y medioambiental, enfocándose en los ODS asociados a cada área.

Alianzas responsables y diálogos con Grupos de Interés



Gestión Responsable de Residuos



Innovación



Cultura de Diversidad e Igualdad



Gestión Responsable del Agua



Protección de Derechos Humanos y Laborales



Gestión del talento



Sensibilización en Sostenibilidad



Minimización del impacto ambiental



Experiencia y Fidelización del Cliente



Impacto positivo en la Comunidad



Eficiencia energética



Gestión Responsable de Recursos

