

10

Caser Cuidados



PLATAFORMA DE SERVICIOS SOCIOSANITARIOS

En 2023, Caser Residencial ha continuado consolidando su modelo de gestión de los cuidados en el hogar desde sus residencias de mayores, transformando así estos centros en verdaderas plataformas de servicios sociosanitarios para sus respectivas áreas de influencia. De este modo, Caser Cuidados se ofrece como un servicio más disponible en los centros residenciales de la compañía.

Con un modelo de asesoramiento integral, pueden ofrecer el recurso más adecuado de manera personalizada a cada persona mayor de 65 años, así como a sus familiares. Ya sea en la residencia, en el centro de día o en el propio hogar, se ofrecen servicios de fisioterapia, rehabilitación, readaptación, atención psicológica, trabajo social, terapia ocupacional, logopedia, podología y asesoramiento telefónico (médico, psicológico, jurídico, etc.). Estos servicios pueden ser ofrecidos de manera individual, secuencial o combinada según las necesidades de cada cliente.

Este modelo de negocio cuenta con una coordinadora territorial que desempeña funciones comerciales, de valoración y de coordinación de servicios a domicilio. Esta figura también colabora con las residencias en la gestión de recursos y clientes, permitiendo a Caser Residencial optimizar sus esfuerzos y proporcionar soluciones adaptadas a las diversas necesidades de sus clientes.

Gracias a este tipo de servicios, Caser Residencial está ampliando su alcance a otros colectivos, incluyendo personas con diversidad funcional, ya sea física o intelectual, a quienes proporcionan acompañamiento, apoyo para la vida independiente y cuidados sociosanitarios.

COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN EN LOS CUIDADOS

Caser Cuidados, en línea con la filosofía del Grupo, continúa con su compromiso con la innovación. Durante el último ejercicio ha seguido ofreciendo soluciones tecnológicas para atender a personas en situación de dependencia que desean mantenerse en su hogar de manera independiente durante el mayor tiempo posible.

El servicio de Teleasistencia Avanzada desarrollado por la compañía permite dotar de mayor seguimiento a usuarios y cuidadores, dando la oportunidad de llevar a cabo acciones clave para el envejecimiento activo, como la participación social en su propio entorno, lo cual permite potenciar su independencia a la par que aumenta su seguridad al estar atendido en cualquier lugar y en cualquier momento.

Esto es posible gracias al uso de herramientas como los smartwatches que permiten una monitorización constante e incluyen llamadas ilimitadas, datos móviles, geolocalización integrada y conexión a una App. Estos dispositivos no solo facilitan la realización y recepción de llamadas, sino que también miden las constantes vitales, cuentan los pasos diarios, recuerdan la medicación y citas médicas y permiten realizar consultas médicas por videollamada, entre otros aspectos.

Además, ofrecen a familias y cuidadores mayor tranquilidad, ya que permiten conocer la ubicación del usuario mediante su sistema GPS, están equipados con un botón de SOS y avisan en caso de caídas, permitiendo operar a los servicios de Teleasistencia de Caser Residencial, que gestionan las 24 horas del día cualquier alerta de emergencia.

Sin embargo, esta innovación no sustituye los servicios tradicionales de Teleasistencia, sino que los complementa, ya que se continúan realizando llamadas periódicas para recordatorios (medicación, cumpleaños, citas médicas) y para combatir la soledad no deseada.

Así, la Teleasistencia Avanzada se presenta como una opción óptima para el cuidado de personas mayores o con ciertos grados de dependencia, proporcionando altos niveles de confianza para los usuarios, sus familiares y los profesionales sanitarios.