

07

Talento Caser Residencial



NUESTRO EQUIPO

Distribución por sexo	2023	%
Mujer	2.505	88%
Hombre	326	12%
Total	2.831	

Distribución por sexo	Edad Media
Mujer	45
Hombre	42
Total general	44

Distribución por tramos de edad	%
Menos de 30 años	15%
30 - 40 años	22%
40 - 50	29%
>50 años	35%

A cierre del ejercicio 2023, 2.831 personas formaban parte de Caser Residencial, 239 profesionales más que el año anterior. De ellos, un 88% mujeres y el 72% se dedica a labores asistenciales.



FORMACIÓN

El talento interno es crucial para alcanzar los objetivos de servicio y calidad en Caser Residencial. Por esta razón, durante el año pasado se continuó promoviendo la formación y el desarrollo profesional de todos los equipos.



En 2023, se impartieron un total de 45.038 horas de formación a través del Campus de Caser Residencial, accesible en <https://campus.caserresidencial.es>. Esta plataforma de e-learning se ha consolidado como la herramienta principal para la capacitación de los empleados, equipada con tecnologías avanzadas que facilitan un aprendizaje sencillo, flexible y adaptado a las necesidades individuales. En promedio, cada empleado recibió 20 horas de formación, siendo las más destacadas la formación en Prevención de Riesgos Laborales y Calidad, con un 61% de las horas, la formación para el área asistencial, que representa un 20% de las horas, y el desarrollo de habilidades personales, con un 14% de las horas de formación. Todas las actividades formativas se planifican según las necesidades detectadas en los equipos y se reflejan en los Planes de Formación de cada residencia, recibiendo una calificación promedio de 4.5 sobre 5 puntos.

Asimismo, el Campus de Caser Residencial ofrece formación de bienvenida para las nuevas incorporaciones. Esta formación incluye una presentación corporativa, la política de calidad, el propósito, misión y valores de la empresa, así como información clave sobre el Plan de Igualdad, protección de datos y riesgos penales, además de cursos técnicos específicos según el perfil del empleado.

Dentro del Plan de Formación para 2023, destacan varios programas específicos:

PROGRAMA DE DESARROLLO DE DIRECTIVOS (PDD)

DISEÑADO PARA FORTALECER LAS HABILIDADES DE GESTIÓN Y LIDERAZGO EN AQUELLOS QUE YA OCUPAN POSICIONES DE RESPONSABILIDAD.

PROGRAMA JÓVENES TALENTOS

ORIENTADO A LOS EMPLEADOS MÁS JÓVENES CON EL OBJETIVO DE FOMENTAR SU CONOCIMIENTO Y DESARROLLO PROFESIONAL.

PROGRAMA LÍDERES GPTW "BUILDING TRUST"

ENFOCADO EN DIRECTORES Y RESPONSABLES ASISTENCIALES, PROPORCIONÁNDOLES HERRAMIENTAS PARA MEJORAR SU CAPACIDAD DE LIDERAZGO.

Además, Caser Residencial ofrece un programa de formación en inglés y euskera dirigido a profesionales que necesitan mejorar estos idiomas para el desempeño de sus funciones.

Se detalla el desglose por ejes y la distribución de las horas en el siguiente cuadro:

Eje de Formación	% acciones formativas 2023	Horas impartidas en 2023
Asistencial	19,80%	8.915,87
Atención al Cliente	2,42%	1.088,98
Gestión	3,31%	1.493,71
Habilidades Personales	13,24%	5.971,15
PRL y Calidad	60,73%	27.382,34
Servicios Generales	0,41%	186,18
Total horas Formación impartidas		45.038,23

TALENTA

En el marco de Talenta, la iniciativa del Grupo Caser orientada a promover la participación plena y efectiva del talento femenino y la igualdad de oportunidades en todos los niveles de liderazgo, Caser Residencial lanzó varias acciones:



1. CHARTER DE LA DIVERSIDAD

Desde 2019, Caser Residencial está adherida a este sello, promovido por la Comisión Europea para mejorar la eficiencia empresarial y la sostenibilidad social en el marco de la legislación vigente sobre igualdad y no discriminación. En esta línea, desde Caser Residencial se trabaja activamente en:

- Sensibilizar sobre la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad.
- Avanzar hacia la construcción de una plantilla diversa.
- Promover la inclusión.
- Integrar la diversidad en las políticas de recursos humanos.
- Fomentar la conciliación.
- Reconocer la diversidad de los clientes.
- Comunicar y difundir este compromiso de manera amplia.
- Reflejar las actividades de apoyo a la no discriminación y sus resultados.



2. COMPROMETIDOS CON UNA SOCIEDAD DIVERSA

El valor de la diversidad en todos sus aspectos -generacional, cultural, funcional y de género, así como la integración de personas con capacidades diferentes- es fundamental para fomentar la generación de ideas y perspectivas innovadoras, reflejadas en los avances de la Compañía.

Para facilitar la comprensión de la importancia y el significado de la diversidad, la formación de bienvenida incluye el módulo “Liderando la diversidad”.

Además, es relevante destacar la formación “Sensibilización en Igualdad y en Prevención del Acoso en el ámbito laboral”, lanzada en mayo de 2023 y dirigida a todos los empleados, la cual ha contado con más del 50% de participación.

Por otro lado, cabe destacar que en mayo de 2023 se inició la cuarta edición del programa de Desarrollo Profesional y Liderazgo Femenino, impartido en la Escuela de Organización Industrial de Madrid. Durante seis meses, 20 profesionales de diferentes áreas del Grupo participaron en este programa, desarrollando habilidades directivas y conocimientos en efectividad personal, inteligencia emocional, transformación digital, liderazgo, creatividad, marca personal y negociación. Al finalizar la formación, las participantes llevaron a cabo un proceso de mentoría con diversos directivos durante seis meses.