

# 06

## Excelencia asistencial



## UN MODELO ASISTENCIAL DINÁMICO CON CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

Caser Residencial se basa en un modelo asistencial diseñado para mejorar o mantener la calidad de vida de las personas. Su capacidad para adaptarse a las necesidades y preferencias de los usuarios ha llevado al desarrollo de una oferta asistencial sobresaliente, que abarca servicios especializados destinados a proporcionar una atención personalizada, experta y transparente.

Este modelo de atención se centra en la autonomía de las personas, su recuperación y la superación de los nuevos desafíos en salud. Para ello, se ajustan el entorno, los tiempos de ingreso y los planes de atención a las necesidades, expectativas y patologías de cada individuo. El modelo se organiza en niveles asistenciales, sanitarios y sociales, y ha evolucionado para adaptarse completamente a las necesidades y circunstancias particulares de las personas mayores.

Las principales razones que llevan a los pacientes y sus familiares a elegir los servicios de Caser Residencial son:

- La recuperación funcional después de una hospitalización.
  - La necesidad de atención prolongada y el fomento de la autonomía residual en personas con deterioro cognitivo.
  - La recuperación tras procesos traumatológicos.
  - La asistencia en el cuidado, supervisión y seguimiento de personas con patologías crónicas complejas.
  - La rehabilitación y/o readaptación combinada con cuidados especializados para personas que han sufrido un accidente cerebrovascular.
  - Infraestructuras con mobiliario diseñado para adaptarse a las particularidades físicas y funcionales, así como a las necesidades de salud especiales de los pacientes.
  - Cuidados y atención sanitaria libres de sujeción física, buscando maximizar la autonomía.
  - Eliminación de sujeción química en el manejo de alteraciones de conducta, orientando el uso de esta farmacología a su correcta aplicación en psiquiatría.
  - Mantenimiento de una comunicación fluida y constante entre el personal médico, los pacientes y sus familiares, además de la optimización de la gestión de datos mediante videoconsultas y el acceso a historiales clínicos a través de tablets junto a la cama.
- Asimismo, es importante destacar que el incremento en la inversión y la adopción de tecnologías innovadoras, en línea con el Plan Estratégico, han sido cruciales para el desarrollo de una amplia gama de servicios avanzados. Cabe resaltar:
- Métodos innovadores de tratamiento, como la magnetoterapia o terapia magnética, que muestran una alta eficacia en el manejo del dolor y la rehabilitación y consolidación ósea.

Las ventajas del modelo asistencial de Caser Residencial aportan autonomía a las personas mayores, garantizando una correcta adaptación a sus patologías crónicas y un seguimiento en los signos de patología aguda, reduciendo así las readmisiones en urgencias. De este modo, su objetivo final es mejorar la calidad de vida tanto de los pacientes como de sus familiares.



## ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA (ACP)

Caser Residencial ofrece una Atención Centrada en la Persona (ACP), basada en la búsqueda y refuerzo de las capacidades residuales y la recuperación de los daños. Este enfoque sitúa a las personas mayores en el centro de la organización, de los centros y de las acciones de sus profesionales.

## USO MÍNIMO Y RACIONAL DE SUJECIONES

En todos los centros de Caser Residencial se sigue el principio de eliminar las sujeciones, priorizando la integridad física y emocional, especialmente el respeto por la dignidad de cada persona, como elemento fundamental en el enfoque de protección y cuidado.

Con este objetivo, se promueve un modelo de trabajo que asegura la aplicación más adecuada de tratamientos, con el fin de proporcionar una atención geriátrica de calidad. El respaldo de un comité de ética y profesionales capacitados en este ámbito garantiza una gestión correcta de los casos complejos. En este sentido, durante el año 2021 se inició el proceso de certificación de Centros Libres de Sujeciones Químicas, que ha continuado avanzando. Caser Residencial La Moraleja fue pionero al obtener la certificación basada en los criterios CHROME.

Además, se lleva a cabo una formación continua para los expertos que trabajan en las instalaciones residenciales, junto con la incorporación de equipos modernos y tecnología adecuada. Esto permite a Caser Residencial ofrecer intervenciones integrales con enfoques innovadores, que mejoran la seguridad de los residentes y cumplen con su compromiso de proporcionar una atención geriátrica excelente.



## ÁREAS DE ATENCIÓN

En cada una de las residencias que conforman Caser Residencial se implementan unidades de recuperación y readaptación. Estas unidades funcionan bajo una visión interdisciplinaria y colaborativa, con el objetivo de promover la máxima funcionalidad y autonomía, prevenir posibles complicaciones y mejorar la calidad de vida de cada persona.

### ÁREA DE TRAUMATOLOGÍA



La rehabilitación traumatológica es crucial tras una fractura o lesión en personas mayores. En este proceso, un equipo transdisciplinario supervisa todas las áreas de la persona afectada en el sistema musculoesquelético. Con un enfoque geriátrico integral y personalizado, se consideran las necesidades específicas de la rehabilitación, así como las patologías relacionadas, el riesgo de dolor o caídas, y la gestión adecuada de la medicación, entre otros aspectos.

Además de esto, la rehabilitación traumatológica tras una fractura en personas mayores se enfoca en otros objetivos específicos como mejorar su independencia en las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD), recuperar la máxima movilidad articular, fortalecer los músculos y restaurar el equilibrio y un patrón de marcha adecuado.

### ÁREA NEUROLÓGICA



Las disfunciones en esta área representan una de las principales causas de discapacidad y dependencia en entornos residenciales, manifestándose a través del deterioro de la memoria, el comportamiento y la capacidad cognitiva, así como en la habilidad para realizar tareas cotidianas. Un ejemplo destacado es la enfermedad del Alzheimer y otras demencias. Aunque no existe una cura definitiva, Caser Residencial trabaja de forma intensa las terapias no farmacológicas, combinando con un correcto y revisado tratamiento farmacológico para mitigar la manifestación de los síntomas y los riesgos asociados.

Las terapias no farmacológicas son dirigidas por profesionales altamente capacitados en el tratamiento de esta condición, como psicólogos, neuropsicólogos, terapeutas ocupacionales y fisioterapeutas. Estas terapias tienen como objetivo mejorar las áreas cognitiva, emocional y social, preservar las capacidades que la persona aún conserva y prevenir el deterioro adicional, permitiendo que mantengan un nivel de independencia significativo.

### ÁREA DE CUIDADOS POSHOSPITALARIOS



En ocasiones, los cuidados necesarios para una persona mayor después de ser dada de alta hospitalaria pueden ser difíciles de gestionar debido a la limitada disponibilidad del cuidador por obligaciones laborales, falta de capacitación o barreras arquitectónicas en el hogar. Los servicios de Caser Residencial se adaptan a las necesidades individuales de cada familia en estas situaciones.

Estas estancias de recuperación en sus instalaciones cuentan con servicios médicos integrales que incluyen médicos, personal de enfermería, auxiliares especializados y profesionales técnicos de rehabilitación como fisioterapeutas, terapeutas, psicólogos y logopedas. Esto garantiza un seguimiento óptimo y la implementación de actividades adaptadas a las circunstancias personales y la historia de vida del residente. Además, se ofrecen programas específicos orientados a la recuperación y al estímulo de relaciones interpersonales, aspectos cruciales para facilitar el retorno del residente a su hogar en el menor tiempo posible.

### ÁREA DE CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA



En este ámbito de atención médica, el objetivo es proporcionar toda la asistencia necesaria, dedicando el tiempo adecuado a cada residente. Caser Residencial se basa en cuatro pilares fundamentales, todos orientados a garantizar un trato médico lo más humano y cercano posible.

La comunicación clara, directa, cercana y sensible es esencial en esta fase de la vida. Se promueve un enfoque profesional basado en el respeto a la persona, sus valores e intereses. También se adopta una postura ética frente a aspectos vitales de gran relevancia, como la enfermedad, el dolor, el deterioro físico y cognitivo, y el final de la vida. Por último, se fomenta una relación positiva con las familias, proporcionando información continua y precisa sobre la evolución médica, a la vez que se mantiene un trato sensible y empático.

## UNIDADES DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Caser Residencial cuenta con diversas unidades de atención especializada, cuyo objetivo es alcanzar la máxima funcionalidad y autonomía de los residentes, prevenir posibles complicaciones y mejorar su calidad de vida. Estas unidades están cuidadosamente diseñadas para asegurar una atención óptima, y disponen de características específicas en cuanto a instalaciones, personal y programas de atención, abarcando los aspectos sociosanitarios, psicogerítricos y de salud mental.



### UNIDAD RESIDENCIAL SOCIOSANITARIA

En el marco del acuerdo de colaboración entre el Gobierno Vasco, Osakidetza (el Sistema Sanitario Público Vasco) y la Diputación de Álava, a través del Instituto Foral de Bienestar, el Centro de Alto del Prado ofrece 25 plazas temporales destinadas a personas con necesidades significativas de cuidados poshospitalarios. El objetivo es facilitar una mejora funcional antes del retorno al hogar.



### UNIDAD RESIDENCIAL DE PSICOGERIATRÍA

Se ha establecido una unidad especializada en la atención de problemas geriátricos, neurológicos y psiquiátricos en las instalaciones de Anaka, Betharram y Santo Ángel, la cual se enfoca especialmente en la enfermedad mental y el deterioro cognitivo con sintomatología conductual disruptiva en personas mayores.

Abordan tanto la gestión de comportamientos como la atención y prevención de síndromes geriátricos, proporcionando tratamientos adecuados y promoviendo la inclusión social. El objetivo es estabilizar los comportamientos difíciles asociados al daño cerebral en el deterioro cognitivo, mejorar los signos y síntomas de la enfermedad, prevenir los síndromes geriátricos y fomentar la autonomía residual de los residentes.

Para ello se promueve un enfoque de cuidado de la demencia sin el uso de sujeciones químicas y un manejo cuidadoso de la farmacología en psiquiatría, previniendo el deterioro funcional y apoyando la máxima autonomía, respetando los procesos de desaprendizaje a lo largo de la enfermedad.



### UNIDAD RESIDENCIAL DE SALUD MENTAL

Ubicado en Betharram, Castell D'Oliana y Olivenza, este programa está dirigido a personas de todas las edades, destacándose por su enfoque en herramientas de rehabilitación psicosocial adaptadas a las necesidades únicas de cada residente. Mediante intervenciones integrales, se busca potenciar habilidades y fortalecer áreas que requieran atención, utilizando talleres grupales con metas personalizadas.

Cada taller se desarrolla según los intereses individuales de readaptación. Incluyen actividades variadas como discusiones sobre temas actuales, sesiones de gimnasia en grupo e individual, acceso a una videoteca, capacitación en ofimática, talleres sobre medicación y farmacia, y actividades de lectura, entre otras propuestas enriquecedoras.



### UNIDAD RESIDENCIAL DE REHABILITACIÓN NEUROLÓGICA

La Unidad de Neurorehabilitación en Caser Residencial Santo Ángel se enfoca en llevar a cabo intervenciones diseñadas para restaurar al paciente a su nivel funcional, familiar y social previo. Su objetivo principal es abordar los desafíos derivados de enfermedades neurológicas, concentrándose en la recuperación y mejora de la autonomía de la persona, con la meta de mitigar tanto estas limitaciones como sus efectos en su entorno familiar y social.

Utilizando tecnología avanzada y con un equipo de profesionales altamente cualificados, esta unidad se dedica a mejorar los síntomas y secuelas resultantes de enfermedades neurológicas adquiridas. Para ello trabajan bajo un enfoque integral y multidisciplinario dentro del entorno residencial, utilizando terapias de rehabilitación que potencian las capacidades, restauran la funcionalidad y ralentizan el avance hacia la dependencia en Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD).



### UNIDAD RESIDENCIAL PARA EXTRANJEROS

La apertura del espacio Schengen en Europa, combinada con un menor costo de vida en comparación con otras naciones, ha fortalecido la percepción de España como un destino atractivo para la residencia permanente, más allá del turismo y las vacaciones. Con el aumento de ciudadanos de otros países estableciéndose en España, también crece la necesidad de recibir cuidados adecuados a medida que envejecen, similares a los que se ofrecen a los ciudadanos españoles.

Sin embargo, un modelo de atención centrado en la persona debe considerar los gustos y preferencias específicos de residentes provenientes de diferentes culturas. La Unidad para Extranjeros en Caser Residencial Santo Ángel y Málaga se especializa en proporcionar este tipo de atención a personas mayores de otros países que requieren cuidados de salud.



## PROGRAMA DE ACTIVIDADES

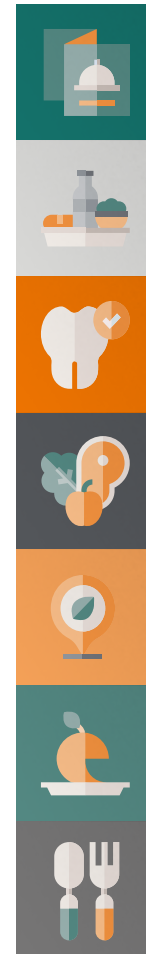
En todos los centros de Caser Residencial se lleva a cabo un plan de actividades completo y adaptado a las características de los residentes, la ubicación geográfica, las instalaciones disponibles y los aspectos culturales de la región. El objetivo de este plan es ofrecer experiencias que promuevan la interacción entre los residentes, lo que contribuye positivamente a su bienestar emocional, y brindar momentos de calidad tanto en el tiempo de ocio libre como en el ocio dirigido y terapéutico.

Estos programas incluyen diversas iniciativas, como la estimulación de actividades cotidianas, y están diseñados para fomentar la autonomía de los residentes, prevenir posibles limitaciones, mantener su salud y facilitar su reintegración psicosocial. En los centros de Caser Residencial en Madrid, por ejemplo, se utiliza la terapia asistida con perros como una alternativa de terapia no farmacológica, motivadora y calmante para promover la rehabilitación y reducir las alteraciones del comportamiento sin recurrir a tratamientos farmacológicos. Por su parte, en Caser Residencial Artxanda, la actividad “Tambores al Aire” se enfoca en mejorar las capacidades físicas y disminuir la ansiedad mediante el movimiento sincronizado al ritmo de los tambores, lo que la convierte en una actividad de gran valor terapéutico.

## ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

Dentro del modelo de atención integral para personas mayores de Caser Residencial, se presta especial atención a la alimentación y la nutrición. En esta etapa de la vida, una dieta adecuada es fundamental para prevenir o retrasar problemas de salud, reducir la fragilidad y promover mayor autonomía y bienestar.

Con la colaboración de un equipo de nutricionistas y el apoyo de profesionales médicos y de salud, se diseña una dieta personalizada para cada residente. Los menús ofrecen una variedad culinaria que resalta las particularidades locales de cada centro, manteniéndose equilibrados y adaptados para favorecer un estilo de vida saludable. Con este objetivo, Caser Residencial se basa en siete características fundamentales para la elaboración de sus menús:



**Personalización de los menús:** Los menús se adaptan a las necesidades específicas de cada persona, incluyendo el manejo de problemas de deglución como la disfagia, dietas especiales y directrices médicas para afrontar desafíos digestivos, diabetes o requerimientos de bajo contenido de grasas y sal, entre otros aspectos.

**Amplia variedad:** Ofrecer una amplia gama de opciones en los menús evita la monotonía y fomenta el interés por la comida, un factor crucial para una nutrición saludable en adultos mayores.

**Facilitación de la masticación:** Los platos se preparan de manera que faciliten la masticación y el proceso digestivo. Para aquellos con pérdida dental, se ofrecen alimentos de textura suave y de fácil masticación.

**Cocina casera:** Se priorizan los sabores tradicionales y naturales, aquellos a los que los residentes están acostumbrados, asegurando que disfruten de comidas familiares y reconfortantes.

**Inspiración mediterránea:** La propuesta culinaria se basa en los principios de la dieta mediterránea, reconocida como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO, ofreciendo una dieta sencilla y diversa.

**Productos locales:** Se utilizan ingredientes frescos de origen local, apoyando la producción cercana y garantizando altos estándares de seguridad alimentaria.

**Fomento de la autonomía alimentaria:** Se promueve la independencia en la alimentación, brindando asistencia cuando es necesario para asegurar que todos los residentes puedan disfrutar de sus comidas de manera digna.