

05

Principales Hitos 2023



Durante 2023, se ha mantenido la trayectoria del año anterior, incrementando tanto la actividad como la confianza en las residencias, con el objetivo de continuar destacando por la atención centrada en la persona, la profesionalidad del equipo humano, así como la innovación, calidad y eficiencia en la atención.

En este contexto, Caser Residencial ha seguido promoviendo su propósito de marca: “Excelencia en el cuidado de las personas cuando realmente importa”. Este propósito va más allá del cuidado básico, centrándose en ofrecer una atención excepcional en los momentos más críticos, con una misión orientada a la excelencia en el cuidado de personas dependientes.

NOMBRAMIENTO DE MARIO ABAJO COMO NUEVO DIRECTOR DE SERVICIOS DE CASER

Caser anunció a mediados de año la incorporación de Mario Abajo como nuevo director de Servicios, en sustitución de Valentín García, quien se ha jubilado tras más de tres décadas en la compañía.

Desde su nueva responsabilidad como Director de Servicios, Abajo tendrá el desafío de reforzar la presencia de Caser en los diferentes sectores donde el Grupo desarrolla su actividad no aseguradora, apoyando nuevas oportunidades de crecimiento inorgánico y diversificación que generen una mayor fortaleza y sinergias.



APERTURA DE CASER RESIDENCIAL EN SAN CUGAT

En el mes de junio, Caser Residencial continuó con su expansión en Cataluña con la incorporación de un nuevo centro en Sant Cugat del Vallès.

La residencia está ubicada en la Urbanización Mirasol, a solo 15 minutos del centro de Barcelona. Cuenta con 114 plazas privadas y, al igual que los otros 22 centros residenciales de Caser distribuidos por toda España, ofrecerá un servicio asistencial de calidad y atención profesional en un entorno confortable con modernas instalaciones diseñadas para satisfacer las necesidades individuales de cada residente, desde aquellos en situaciones más autónomas hasta aquellos que requieren rehabilitación o atención constante.

Entre los servicios destacados se incluyen atención médica y de enfermería las 24 horas del día, una valoración inicial y seguimiento médico periódico para el cuidado físico y emocional de los residentes, un amplio programa de actividades recreativas para mantenerlos activos, dietas personalizadas supervisadas por nutricionistas y una Unidad Especializada en el cuidado de personas con Alzheimer y otras enfermedades neurodegenerativas.



APERTURA DE CASER RESIDENCIAL EN MÁLAGA

En el mes de septiembre, Caser Residencial amplió su presencia en España, abriendo su primer centro en Andalucía, concretamente en Málaga. Este nuevo centro, cuenta con un equipo humano altamente especializado en el cuidado de personas, y con la última tecnología para la rehabilitación traumatólogica y neurológica.

Ubicada en la tranquila y exclusiva zona de Cerrado de Calderón, cuenta con una arquitectura y diseño de vanguardia, a cargo de Rafael de la Hoz. El edificio se encuentra construido sobre una superficie de más de 9.500 m² y dispone de 156 plazas residenciales, que incluyen habitaciones individuales, dobles y suites completamente equipadas para que los residentes y sus familiares encuentren la comodidad de su hogar en unas instalaciones modernas y adaptadas.

Caser Residencial Málaga ofrece un servicio de continuidad asistencial combinando la estancia en residencia, con los servicios de terapia y cuidado a domicilio de Caser Cuidados. Asimismo, los residentes extranjeros tienen a su disposición la unidad internacional con horarios, menús y actividades adaptadas (prensa internacional, ocio en inglés, tv internacional, videollamadas, entre otros) y con profesionales bilingües en inglés.





ESPECIALIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

Caser Residencial ha desarrollado una estrategia integral para 2023, centrada en la especialización de la atención a personas mayores. Se ha implementado una nueva línea de servicios especializados en rehabilitación y recuperación, abordando todos los síndromes geriátricos y promoviendo la máxima autonomía tras hospitalizaciones o incidentes de salud.

Entre las principales iniciativas se encuentra la dotación de gimnasios y salas de recuperación neurológica y de síndromes geriátricos, proporcionando un entorno óptimo para la recuperación física y mental de los residentes. Además, se ha invertido en la formación de equipos en áreas críticas como la recuperación neurológica, traumatológica y cuidados paliativos, asegurando una atención de alta calidad y adaptada a las necesidades de cada residente.

Caser Residencial también se enfoca en frenar la dependencia y ofrecer cuidados esenciales tras estancias hospitalarias o cirugías, especialmente en los primeros días y semanas. Este enfoque integral busca restaurar el estado inicial del paciente y prevenir posibles consecuencias que afecten su autonomía.

CONTINUIDAD DEL ACUERDO CON LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)

Durante 2023, Caser Residencial ha seguido adelante con el acuerdo de colaboración iniciado en 2021 con la Asociación Española contra el Cáncer (AECC). Esta alianza tiene como objetivo dar visibilidad a la lucha contra el cáncer y promocionar los servicios que ofrece la asociación.

La AECC se dedica a brindar educación en salud, apoyo emocional y acompañamiento a los pacientes con cáncer y a sus seres queridos. Además, financia proyectos de investigación orientados a mejorar el diagnóstico y tratamiento de esta enfermedad.

NUEVAS HERRAMIENTAS DIGITALES

La atención al cliente es una de las prioridades fundamentales de Caser Residencial. La empresa se enfoca en mantener una comunicación fluida y transparente con todos sus grupos de interés, especialmente con los residentes y sus familiares.

Para optimizar esta comunicación, Caser Residencial apuesta por herramientas digitales que se adapten a las necesidades de sus clientes y que destaquen su especialización y el excelente trabajo realizado en sus centros, generando así mayor confianza y cercanía. Ejemplo de ellos son las pantallas digitales instaladas en todas las recepciones de sus centros, donde se facilita información detallada sobre menús, actividades, noticias corporativas, entre otros aspectos, manteniendo a los clientes siempre informados de manera inmediata.

Además, Caser Residencial ha comenzado la implementación de controles de presencia mediante pantallas digitales de comunicación en las habitaciones de los residentes, mejorando notablemente su experiencia y atención.