

04

Datos relevantes



Al finalizar el año 2023, Caser Residencial disponía de 24 centros residenciales distribuidos en 16 provincias de España, ofreciendo más de 3.700 plazas. Además, la entidad continúa con los trabajos de construcción de nuevos centros que se inaugurarán progresivamente en distintos lugares de España durante los próximos años.

CIFRA DE NEGOCIO

En 2023, Caser Residencial alcanzó una facturación de 109 millones de euros, lo que representa un aumento del 9% en comparación con el año anterior. Además, destaca el incremento de las ventas de Caser Cuidados en el domicilio, que crecieron un 53% respecto al año 2022.

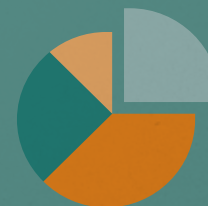
La empresa cuenta actualmente con un equipo de más de 2.800 profesionales dedicados a proporcionar atención de calidad a sus pacientes. Dispone de 24 residencias y 19 centros de día ubicados en 16 provincias de España, con una capacidad para 3.700 residentes.

INVERSIONES

El Grupo Caser está comprometido en alcanzar los objetivos fijados en su Plan Estratégico 20.25, que definirá su desarrollo durante los próximos dos años. Este plan se basa en cuatro pilares esenciales: atención al cliente, crecimiento rentable, oferta adecuada y nuevas oportunidades. Para cumplir con estas metas, se han priorizado tres factores clave: las personas, los partners y la eficiencia. En consecuencia, el Grupo sigue incrementando los recursos destinados a la capacitación de su personal, la digitalización de sus procesos y la optimización del rendimiento y control financiero. De igual manera, durante el transcurso de 2023 se trabajó en diversos niveles de organización enfocados en la prevención, el cuidado y la gestión de necesidades materiales, así como en recursos humanos.

Asimismo, el Grupo Caser continúa con su plan estratégico para 2025. Hasta entonces, el operador trabaja para poner en marcha en España nuevas unidades de especialización, neurorrehabilitación y cuidados al final de la vida.

En el contexto de su plan de expansión y adquisiciones, Caser Residencial ha seguido invirtiendo en nuevos centros en diversas partes de España. Ejemplo de ello es la apertura del centro Caser Residencial Málaga y el centro Caser Residencial Sant Cugat, así como la construcción de un nuevo centro en Bormujos (Sevilla), y la ampliación de los centros de Valladolid y País Vasco, los cuales se inaugurarán de manera progresiva en los próximos años.



Caser Residencial cuenta con 24 residencias y 19 centros de día ubicados en 16 provincias de España, con una capacidad para 3.700 residentes.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Caser Residencial ha creado una sólida red de alianzas estratégicas con diversos grupos de interés para consolidarse como líder en servicios de atención a la dependencia, destacándose por su excelencia y diferenciación en el cuidado asistencial. Entre sus socios se encuentran la administración pública, agentes de la economía social, el sector de la dependencia y el cuidado de personas mayores, universidades, asociaciones y fundaciones.

Parte de su actividad se deriva de acuerdos con diversas administraciones autonómicas, además de mantener relaciones con organizaciones como el Club de Excelencia en Gestión (CEG) y la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología (SEGG), entre otros. Caser Residencial también colabora con asociaciones que apoyan a personas en riesgo de exclusión social y discapacidades, incluyendo Prodys Madrid, Gureak, Afanias, además de empresas de lavandería como centros especiales de empleo. Asimismo, tiene acuerdos nacionales con distintas asociaciones, como la AECC, para proyectos destinados a mejorar la vida de los pacientes.

En línea con su objetivo de establecer alianzas que beneficien y mejoren la vida de los pacientes, ha trabajado con Vicomtech y Resiplus para crear la plataforma Resivoz, un sistema que ha optimizado la eficiencia de los procesos. Además, mantiene un acuerdo estratégico con la Unión Murciana de Hospitales y Clínicas (UMHC), cuyo propósito es coordinar la actuación de la UMHC y Caser Residencial en asesoramientos técnicos, temas hospitalarios, relaciones institucionales y trámites administrativos relacionados con la administración para sus profesionales.

Paralelamente, se firmaron más de veinte acuerdos comerciales, en su mayoría con asociaciones de personas en situación de dependencia o de personas con discapacidad, destacando el firmado con CEAFA, con quienes se desarrolló un servicio de geolocalización. También se destaca el convenio alcanzado con la Fundación Athletic Club Fundazioa (Athletic Club de Bilbao) para fomentar la salud y el deporte a nivel intergeneracional en Bizkaia.

Además, mantiene una estrecha relación con las otras compañías del Grupo Caser:

CASER SEGUROS

REALIZA CAMPAÑAS DE BENEFICIOS EN SEGUROS PARA TRABAJADORES Y FAMILIARES, Y UNA CAMPAÑA ANUAL DE RECOGIDA DE ALIMENTOS. TAMBIÉN OFRECE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS, COMO PSICOLOGÍA Y FISIOTERAPIA.

HOSPITALES PARQUE

COLABORA EN EL DESARROLLO CONJUNTO DE PROTOCOLOS ASISTENCIALES DE ENFERMERÍA Y EN UN PROYECTO DE TELEDIAGNÓSTICO HOSPITAL-RESIDENCIAS.

ACIERTA ASISTENCIA

SE ENCARGA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EDIFICIOS DE LOS CENTROS Y OFRECE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS, COMO PSICOLOGÍA Y FISIOTERAPIA.

FUNDACIÓN CASER PARA LA DEPENDENCIA

OFRECE FORMACIÓN CONJUNTA, TANTO PARA LOS CENTROS COMO DE FORMA ONLINE.