

# 03

## Propósito, Misión, Visión, Valores



## PROPÓSITO

“Excelencia en el cuidado cuando realmente importa”. En Caser Residencial no solo cuidan, sino que lo hacen de forma sobresaliente y cuando realmente importa.

## MISIÓN

La excelencia en el cuidado de personas dependientes, que destaca por la atención centrada en la persona, la profesionalidad del equipo humano, la innovación, la calidad y la eficiencia.

## VISIÓN

Posicionar a Caser Residencial como líder de los servicios a la dependencia, desde la diferenciación y la excelencia en el cuidado asistencial, hostelero y trato.

## VALORES

En Caser Residencial, la cultura se enmarca no solo en el Código Ético, sino también en los siguientes pilares fundamentales:



### CONFIANZA

Actuando de forma honesta y responsable generando un vínculo de confianza y respeto mutuo en nuestras relaciones.

### DINAMISMO

Siempre con una actitud flexible e innovadora, adaptándose a cada situación y a los nuevos retos de forma activa e impulsora.

### COMPROMISO

Se asumen las necesidades y expectativas de las personas, la organización y la sociedad como algo propio.

### ENTUSIASMO

Se afronta cada día con pasión y optimismo, sintiéndose orgullosos de su labor.