

# 02

## Caser Residencial



## QUIÉNES SOMOS

Caser Residencial, la empresa de atención integral a la dependencia del Grupo Caser, se dedica a proporcionar servicios integrales para personas dependientes con el fin de mejorar su bienestar y calidad de vida.

La empresa se distingue por la alta profesionalidad de sus trabajadores, su atención personalizada y sus servicios de alta calidad. Además, se ha consolidado como un referente en el sector de la tercera edad gracias a su cultura de servicio y a su crecimiento sostenido y controlado.

Siguiendo este modelo, ofrece una amplia variedad de servicios para el cuidado y atención de las personas mayores.

Cabe destacar que Caser Residencial tiene un firme compromiso con la responsabilidad social y la mejora continua de la calidad de sus servicios. Para ello, centra sus esfuerzos en el cuidado del medio ambiente, la prevención de riesgos laborales, la seguridad alimentaria y el desarrollo de todo su equipo profesional.

El Grupo Caser lleva más de 80 años ofreciendo servicios y, en la actualidad, cuenta con la participación de Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft, Unicaja Banco e Ibercaja Banco, además de poseer acciones propias, en su accionariado.



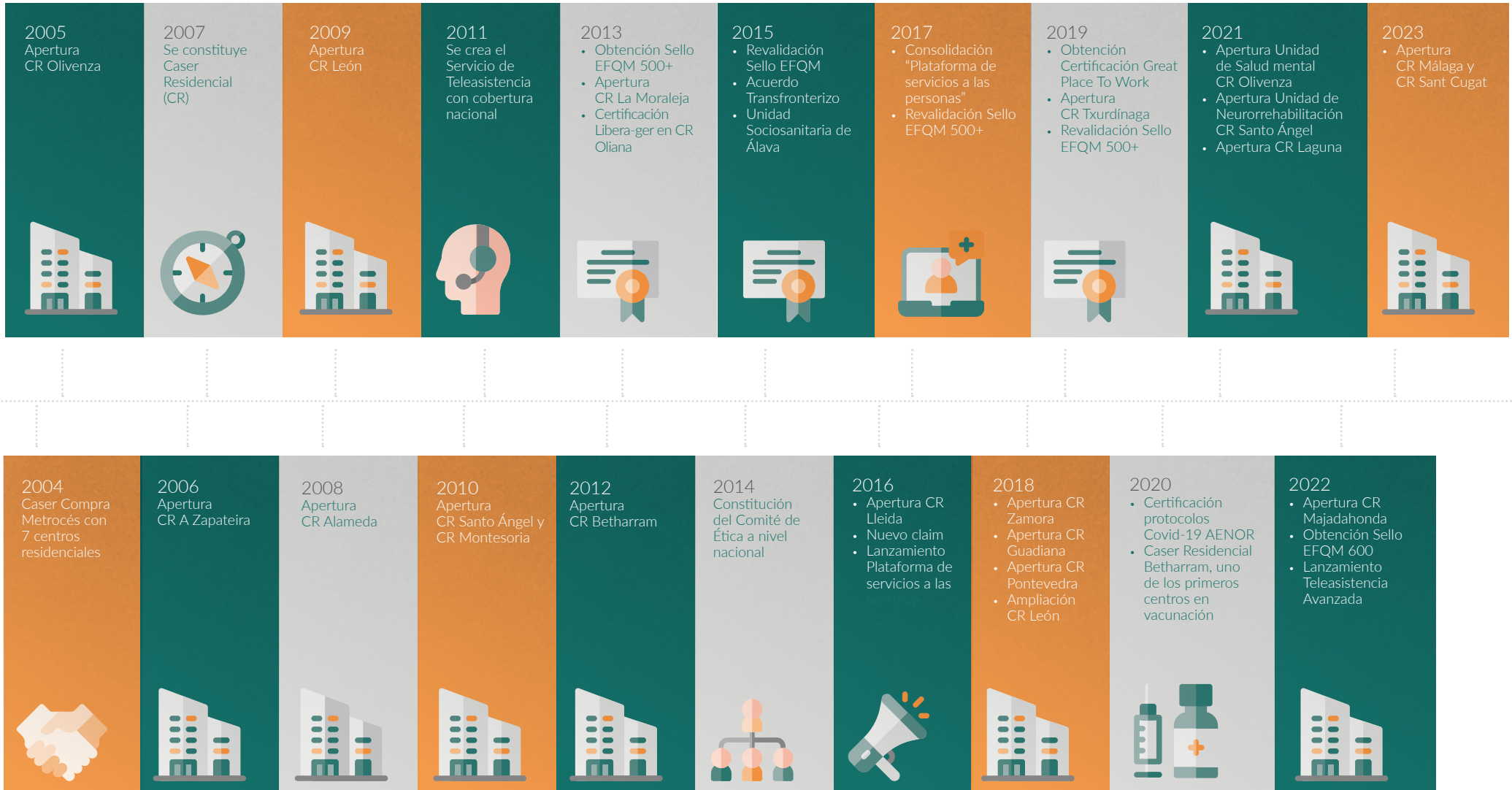
RESIDENCIAS DE MAYORES CON UNIDADES DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

CENTROS DE DÍA

PISOS TUTELADOS

SERVICIOS DOMICILIARIOS: SAD PÚBLICO, TELEASISTENCIA Y CASER CUIDADOS

## UNA TRAYECTORIA CONSOLIDADA



## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La Dirección General de Caser Residencial trabaja bajo un enfoque de liderazgo participativo y forma parte del comité de dirección del Grupo Caser. Cuenta con el respaldo tanto del comité de dirección como de gestión, que se encargan de supervisar los acuerdos de otros comités, como los de excelencia, innovación y mejora, ética y seguridad, entre otros. Su objetivo es garantizar la comprensión, el seguimiento, la adaptabilidad y la mejora de las actividades de la compañía.

Además, en estrecha colaboración con Caser Seguros, Caser Residencial establece comités enfocados en la tercera edad, protección de datos y seguimiento tecnológico.

## COMITÉ DE GESTIÓN CASER RESIDENCIAL

			
<b>MARIO ABAJO</b> DIRECTOR GENERAL	<b>JESÚS GARMENDIA</b> DIRECCIÓN FINANCIERA	<b>LOLA MARTÍNEZ</b> DIRECCIÓN DE RRHH	<b>PABLO RUBIO</b> DIRECCIÓN DE OPERACIONES
			
<b>RAÚL MORENO</b> DIRECCIÓN DE CALIDAD, PRL E INNOVACIÓN	<b>SUSANA DELGADO</b> DIRECCIÓN ASISTENCIAL	<b>RICARDO BUCHÓ</b> DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING	<b>ASUNCIÓN VELOSO</b> DIRECCIÓN DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

## OBJETIVOS

Caser Residencial se enfoca en tres líneas de actuación para mantener su liderazgo en el sector, las cuales le permiten destacar a través de la diferenciación y la excelencia:

- **Proyecto Asistencial:** dirigido a asegurar los mejores cuidados en la vida diaria.
- **Proyecto Hostelero:** centrado en la calidad del servicio de alimentación.
- **Proyecto de Trato:** enfocado en optimizar la calidad y calidez de la atención.

## PLAN ESTRATÉGICO 20.25

Para alcanzar estos objetivos, la compañía trabaja bajo un plan estratégico basado en ocho grandes ejes de actuación.



La **cadena de valor** de Caser Residencial sigue el modelo de la *American Productivity & Quality Center* (APQC), que consta de cinco fases:

01

DESARROLLO DE LA VISION Y ESTRATEGIA (PLAN ESTRATEGICO, PLANES CORPORATIVOS Y ANUALES)

02

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LA CARTERA DE SERVICIOS

03

MARKETING Y VENTA DE SERVICIOS

04

PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL CLIENTE

05

GESTIÓN Y MEJORA DE LOS SERVICIOS Y RELACIONES CON LOS CLIENTES

