

01

Carta del Director General



Mario Abajo
DIRECTOR GENERAL

A lo largo de 2023, Caser Residencial ha vuelto a demostrar su compromiso con la excelencia en el cuidado, logrando hitos que nos llenan de orgullo y marcan un importante avance en nuestra trayectoria. En 2023 alcanzamos una facturación de 109 millones de euros, representando un crecimiento del 9% respecto al año anterior. Este resultado es fruto del esfuerzo constante por mejorar y ampliar nuestros servicios, destacando especialmente el crecimiento del 53% por parte de Caser Cuidados en el domicilio, lo que refuerza nuestra posición como líderes en el cuidado especializado en el hogar.

También ha sido un periodo de expansión y consolidación. La apertura de dos nuevos centros, en Málaga y San Cugat del Vallès, nos permite

estar presentes en 16 provincias de España, con 24 residencias y 19 centros de día, y ofrecer un servicio asistencial de calidad y atención profesional en modernas instalaciones diseñadas para satisfacer las necesidades individuales. Este crecimiento no solo amplía nuestra capacidad de atención, con 3.704 plazas disponibles en 2023, sino que también refleja nuestro compromiso con acercar servicios de alta calidad a un mayor número de personas mayores y dependientes.

Cabe destacar que la labor de Caser Residencial se fundamenta en un modelo asistencial que pone a la persona en el centro de todo lo que hacemos. Este modelo está diseñado para mejorar la calidad de vida de los residentes, ofreciendo un programa de cuidados a medida de sus necesidades. El pilar fundamental para

conseguir un resultado exitoso se basa en el trabajo de nuestros equipos. Solo gracias a su dedicación y profesionalidad hemos podido implementar esta estrategia integral centrada en la especialización de la atención y el cuidado a las personas mayores.

Este enfoque ha sido clave para el desarrollo de nuevas unidades especializadas y seguimos trabajando con el objetivo de fomentar la autonomía, facilitar la recuperación y solucionar los desafíos de salud de manera integral, ajustando el entorno y los planes de atención a las circunstancias particulares de cada individuo.

También estamos convencidos de que la innovación y la tecnología son herramientas esenciales para mejorar nuestros servicios y, en última instancia, la calidad

de vida de nuestros residentes. Para ello, hemos continuado impulsando la digitalización de nuestros procesos y la incorporación de nuevas tecnologías asistenciales. Desde la implementación de soluciones innovadoras en diagnóstico y soporte inteligente, hasta la mejora de la rehabilitación y el entretenimiento, nuestra oferta se ha enriquecido significativamente. Además, la relación cercana y transparente con nuestros residentes y sus familias sigue siendo una de nuestras principales prioridades, para lo cual hemos reforzado nuestro compromiso con la comunicación a través del uso de herramientas digitales. Con estas acciones, hemos asegurado que la atención que brindamos sea de la más alta calidad, adaptada a las necesidades específicas de cada persona que confía en nosotros.



ESTE AÑO HEMOS
ALCANZADO UNA
FACTURACIÓN DE 109
MILLONES DE EUROS,
REPRESENTANDO UN
CRECIMIENTO DEL 9%
RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.

Asimismo, quiero destacar el continuo trabajo de la compañía en pro de la sostenibilidad. Durante 2023 hemos firmado varios convenios de colaboración para promover el desarrollo sostenible y reafirmar nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial, demostrando que desde Caser Residencial trabajamos por mejorar la sociedad, la economía y el medio ambiente creando valor a largo plazo.

Por último, no quiero terminar esta carta sin expresar mi más sincero agradecimiento a los 2.831 profesionales que forman parte de Caser Residencial. Cada miembro de nuestro equipo juega un papel crucial en el éxito de nuestra misión, ofrecer “Excelencia en el cuidado cuando realmente importa”. Sigamos avanzando juntos, con determinación y pasión, para continuar elevando los estándares de calidad en el cuidado de las personas dependientes y además ofreciendo magníficas oportunidades de desarrollo profesional a nuestro equipo.

