

14

Responsabilidad Social Empresarial



Caser Residencial considera que la Responsabilidad Social Empresarial es fundamental para lograr un crecimiento sostenible. Por ello, se dedica activamente a mejorar la sociedad, la economía y el medio ambiente. Esto es posible gracias a la involucración de todas las partes interesadas y la contribución a la creación de un valor duradero para la sociedad.

En concordancia con esto, los Principios de Actuación de la Compañía se enfocan en cinco Políticas que se implementan a través de acciones e iniciativas específicas:

1. Compromiso con un **Negocio Sostenible**, trabajando en favorecer las buenas prácticas empresariales y la gestión responsable de los recursos, impulsar la innovación de los servicios y los procesos de la Compañía, fomentar la integración de criterios sociales y medioambientales en la toma de decisiones, así como en garantizar la seguridad de la información en términos de confidencialidad e integridad, e impulsar la aplicación de buenas prácticas fiscales en las comunidades donde opera la Caser Residencial.

Durante 2022 se ha continuado desarrollando el Proyecto “Espacios Terapéuticos” con el propósito de crear un entorno que fomente el bienestar, donde los elementos presentes estimulen sensorialmente a los residentes. Esto se realiza con el objetivo de mejorar la satisfacción y el bienestar de los clientes, al tiempo que se incrementa de forma sostenible su oferta de servicios.

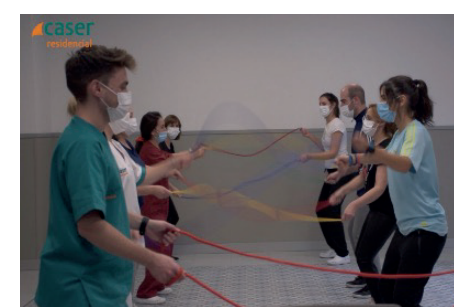
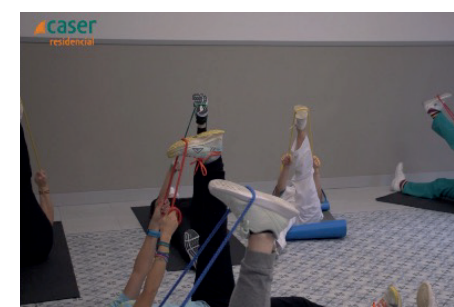
2. Compromiso con el **Buen Gobierno**, promoviendo la implantación de las mejores prácticas de Gobierno, dando prioridad a la transparencia, la gestión de

riesgos, la gestión ética de la compañía, el respeto a los Derechos laborales, el diálogo responsable y alianzas con los grupos de interés.

Como desarrollo de las acciones de Buen Gobierno, se ha procedido a la revisión y comunicación de la Misión, Visión y Valores, así como la definición del Propósito de Caser Residencial a todos los grupos de interés, manteniendo el compromiso de Buen Gobierno y Código Ético que caracteriza a Caser Residencial.

3. Compromiso con el **Talento**, impulsando la formación y el desarrollo profesional de todas de las Personas de la Compañía, dentro de una Cultura de Diversidad e Igualdad de oportunidades, facilitando la conciliación y promoviendo la Seguridad y la Salud de todos los profesionales.

En esta línea, desde el Área de Prevención se ha fomentado la realización de actividades físicas dirigidas a mejorar la salud y el bienestar de las personas, mediante un proyecto piloto de ejercicio físico en uno de los centros de Madrid.



Además, para recompensar y reconocer el Talento, se han activado los “Premios Reconoce”, centrados en potenciar y dar visibilidad al talento interno y los profesionales que trabajan en los diferentes centros.

4. Compromiso con el **Medioambiente**, contribuyendo a una mejor gestión de los recursos ambientales y residuos, a la eficiencia energética y a la reducción de impacto medioambiental, mediante la disminución de la huella de carbono y el fomento de la sensibilización en materia de sostenibilidad de nuestros grupos de interés.

En esta línea, se ha puesto en marcha el Plan de Sensibilización para fomentar la segregación y reciclaje, resaltando la importancia de la conservación de los recursos naturales y de reducir la sobreexplotación de materias primas, protegiendo así los hábitats y generando hábitos de sostenibilidad medioambiental entre los diferentes grupos de interés. La eficiencia energética es otra de las líneas de actuación dentro de la política medioambiental, para el control de costes, la gestión adecuada de los recursos disponibles y la reducción de la huella de carbono.

En este sentido, las acciones en 2022 se han dirigido a la implantación del Manual de Buenas Prácticas Energéticas en cada uno de los centros residenciales, lo que ha supuesto una reducción en el consumo de electricidad del 2% respecto del año anterior; así como a la instalación de sistemas de placas fotovoltaicas en 5 centros, que suponen el cambio hacia energías más limpias.

5. Compromiso con la **Sociedad**, impulsando una acción social que favorezca el desarrollo de una sociedad más integradora, con especial atención al colectivo de personas mayores, con dependencia institucionalizada o no, y promoviendo el impacto positivo en las comunidades locales en las que opera.

En esta línea de actuación, se ha continuado con el Acuerdo de colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer (AECC) y diferentes colaboraciones con entidades a nivel local de índole educativo y social, lo que refuerza el compromiso de la Compañía con la Sociedad.

PACTO MUNDIAL Y ODS

Caser Residencial, como miembro Signatory del Pacto Mundial desde 2018, trabaja en el desarrollo de un negocio sostenible, con la firme convicción de que el Pacto Mundial y sus principios son referentes de la estrategia, la cultura y las acciones diarias que conforman el Grupo.

La materialidad es clave en el proceso de gestión de la Responsabilidad Social en Caser Residencial, tanto para el reporte como para la definición de la estrategia, iniciativas y establecimiento del diálogo con los grupos de interés, al promover la transparencia y confianza con la sociedad. Este aspecto permite a la Compañía:

- Dar cumplimiento a los requisitos de la directiva de información no financiera.
- Determinar los aspectos relevantes para orientar la estrategia de Responsabilidad Empresarial de la Compañía.
- Identificar las expectativas de los grupos de interés como base para la gestión de la reputación.

De acuerdo con esta materialidad, y en relación cada uno de los grupos de interés, Caser Residencial realiza una planificación operativa que se desenvuelve en cada una de las políticas de Responsabilidad Social para las dimensiones económica, social y medioambiental, poniendo atención en los ODS asociados a las mismas:

Alianzas responsables y diálogos con Grupos de Interés



Cultura de Diversidad e Igualdad



Gestión del talento



Experiencia y Fidelización del Cliente



Gestión Responsable de Recursos



Gestión Responsable de Residuos



Gestión Responsable del Agua



Sensibilización en Sostenibilidad



Impacto positivo en la Comunidad



Innovación



Protección de Derechos Humanos y Laborales



Minimización del impacto ambiental



Eficiencia energética

