

# 13

## Proveedores



Caser Residencial realiza la gestión de compras siguiendo procedimientos basados en la norma ISO 9001 y en el Modelo EFQM de Calidad y Excelencia. Para la selección, homologación y evaluación de proveedores aplican criterios de calidad, compromiso medioambiental, responsabilidad social, económicos y de eficiencia, con un enfoque especial en la contratación de proveedores locales para apoyar a la economía local y cuidar el medio ambiente.

Además, la compañía ha establecido un nuevo procedimiento para fortalecer la relación con los proveedores, basado en valores de negocios compartidos y un código ético que promueve la transparencia, confianza y compromiso. En este sentido, y en línea con su compromiso de mejora continua, Caser Residencial realiza cada dos años una encuesta de satisfacción con sus proveedores que ayuda a mejorar procesos, afianzar la relación y generar oportunidades de alianzas estratégicas.

Por otra parte, Caser Residencial mantiene una central de compras que gestiona el aprovisionamiento y suministro para sus centros residenciales, con un análisis de mercado exhaustivo y la aplicación de criterios de calidad y normativas actuales. Además, desde la pandemia, se realizaron adaptaciones en la operativa que incluyen:

- Un almacén central que se encarga de recibir la mercancía y distribuirla a todas las residencias según sus necesidades, para acortar y reducir los tiempos de entrega.
- Evaluación constante para tener los mejores proveedores de ciertos productos con el objetivo de garantizar su profesionalidad.
- Creación de un plan de seguimiento periódico y control de consumo, especialmente de productos químicos, celulosa y bolsas de plástico, para asegurar un uso responsable, en línea con el objetivo RSC del grupo.

Durante el 2022, con la subida de precios y escasez de ciertos productos, Caser Residencial también ha creado un mapa de riesgos para valorar al buen proveedor por los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de los estándares de calidad.
- Mantenimiento de la información actualizada.
- Mejora continua de sus servicios.
- Innovación para mantenerse a la vanguardia.
- Demostración de una actitud proactiva y colaborativa.

