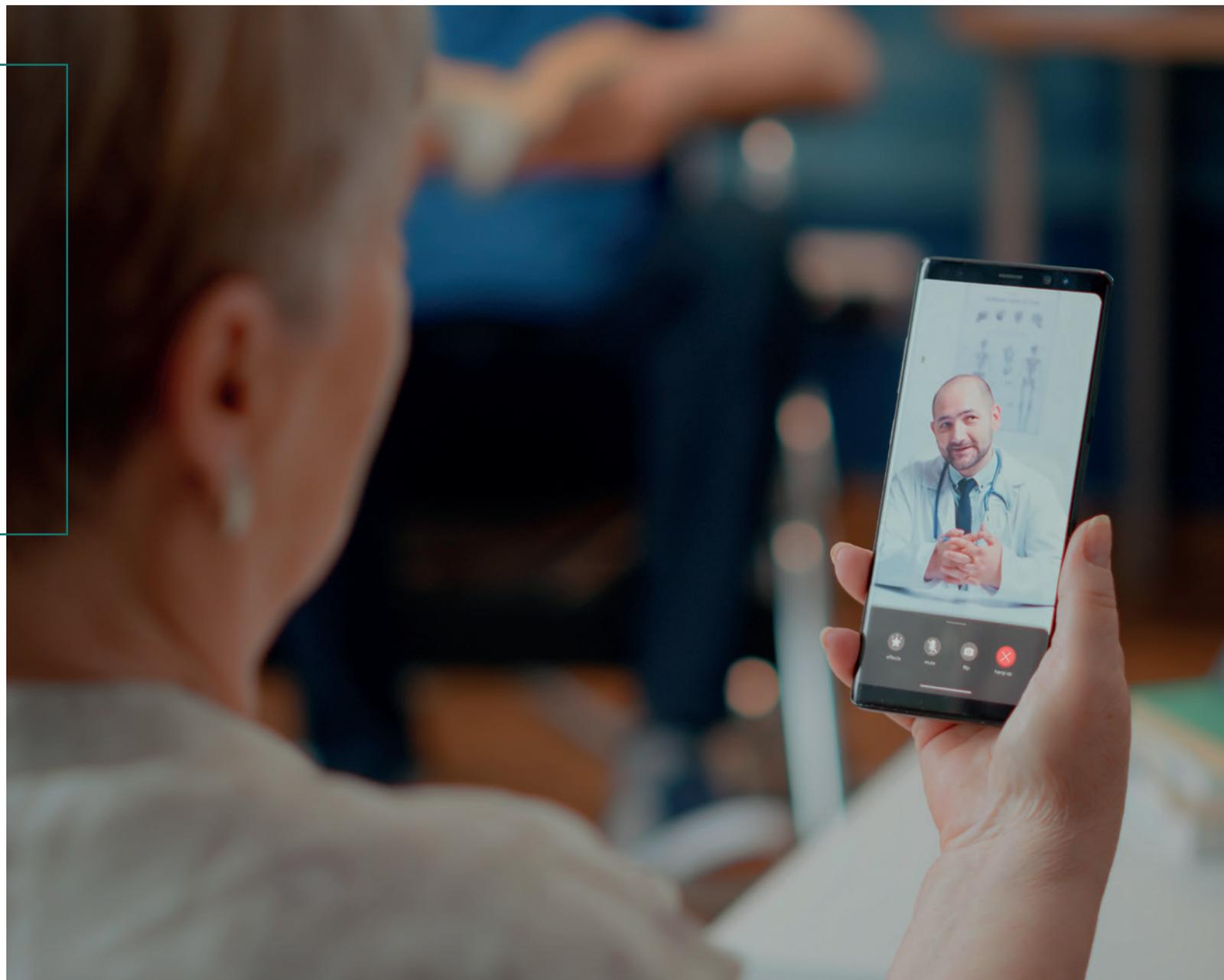


# 11

## Apuesta por la innovación

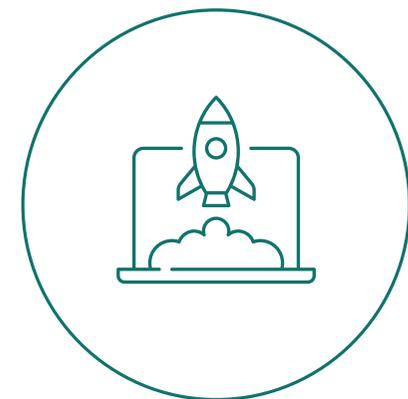


Durante el año 2022, Caser Residencial ha continuado apostando por la innovación y la tecnología, siempre en beneficio directo de sus grupos de interés clave.

La innovación y el compromiso por la excelencia forman parte de la cultura corporativa de la compañía. Ambas se han materializado este año en desarrollar una mejor experiencia del cliente y experiencia del trabajador, de forma que repercute positivamente en la satisfacción de ambos grupos de interés clave. El objetivo principal es promover la participación de las personas en proyectos de innovación, nuevas ideas y buenas prácticas para la mejora continua de los procesos mediante:

- Realización de propuestas de innovación y participación en CEIM de todas las áreas corporativas.
- Liderazgo, coordinación de proyectos de innovación y mejora en centros, impulsados desde el Comité de Innovación, Excelencia y Mejora.
- Realización de Jornadas de BBPP para motivar la competitividad entre centros, compartir buenas prácticas y nuevas ideas, así como para fomentar la determinación de equipos excelentes en su trabajo diario.
- Implantación de los proyectos ganadores en materia de servicio hostelero, asistencial y de trato al residente en todos los centros, junto a la incorporación en los procedimientos de las buenas prácticas detectadas como mejora de los procesos.
- Trabajar las nuevas ideas mediante equipos multidisciplinares y multicentro, para motivar y generar valor añadido.

Así, de forma anual, Caser Residencial elabora un Plan de Innovación en el que participan todos los centros y servicios centrales, y que permite incorporar a su sistema de trabajo todos los proyectos e iniciativas. De igual forma, se desarrolla un Plan Tecnológico mediante el que se contribuye a agilizar los procesos de información, comunicación y toma de decisiones.



INNOVACIÓN Y DESARROLLO

## APUESTA POR LA TECNOLOGÍA Y LA DIGITALIZACIÓN

Caser Residencial avanza hacia la progresiva digitalización y el Internet de las Cosas, como adaptación a las nuevas tecnologías de comunicación e información, para agilizar la toma de decisiones ante el entorno cambiante que vivimos.

En los últimos años, la evolución técnica y tecnológica ha sido un parámetro indivisible de la diferenciación y apuesta por la calidad y la excelencia de la organización. En Caser Residencial, desde el eje de Innovación, se promueven y se desarrollan, en colaboración con sus proveedores y partners tecnológicos, nuevos sistemas y mejoras en los ya existentes, para fomentar la transformación tecnológica de la compañía desde el análisis de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés clave.

En consonancia con su Plan de Innovación, desarrollan un Plan TIC (digitalización de información y comunicación) basado en las tendencias observadas en el sector y sectores afines, para la mejora continua de la eficiencia y la seguridad de la información.

Algunos de los proyectos iniciados en 2022 son:

- Implementación de pantallas digitales de comunicación en todas las recepciones de los centros con Web App incorporada (Código QR).
- Incorporación de Famileo con revistas digitales.
- Incorporación de la plataforma Stiga para seguimiento de la experiencia de cliente.
- Implementación de nuevos productos, servicios y soluciones en los diferentes niveles de atención sanitaria que potencian la actividad asistencial mediante realidad virtual, pantallas táctiles utilizadas en terapias, videollamada ampliada por TV (Futurespace), streaming de terapias, incorporación de la robótica y la automatización de los procesos asistenciales de cuidados (Tyromotion) para el tratamiento de pacientes con daño cerebral adquirido, el uso de smartwatches en cuidados a domicilio para la monitorización remota de parámetros clínicos y canales de telemedicina.

Mediante la innovación tecnológica apuestan por servicios novedosos para sus clientes, ofreciendo un valor añadido a la oferta de servicios con la tecnología como eje principal, en procesos relacionados con el Diagnóstico, el Soporte Inteligente, la Asistencia Humana, la Rehabilitación y el entretenimiento u Ocio Dirigido.

