

10

Caser Cuidados



INTEGRACIÓN EN RESIDENCIAS

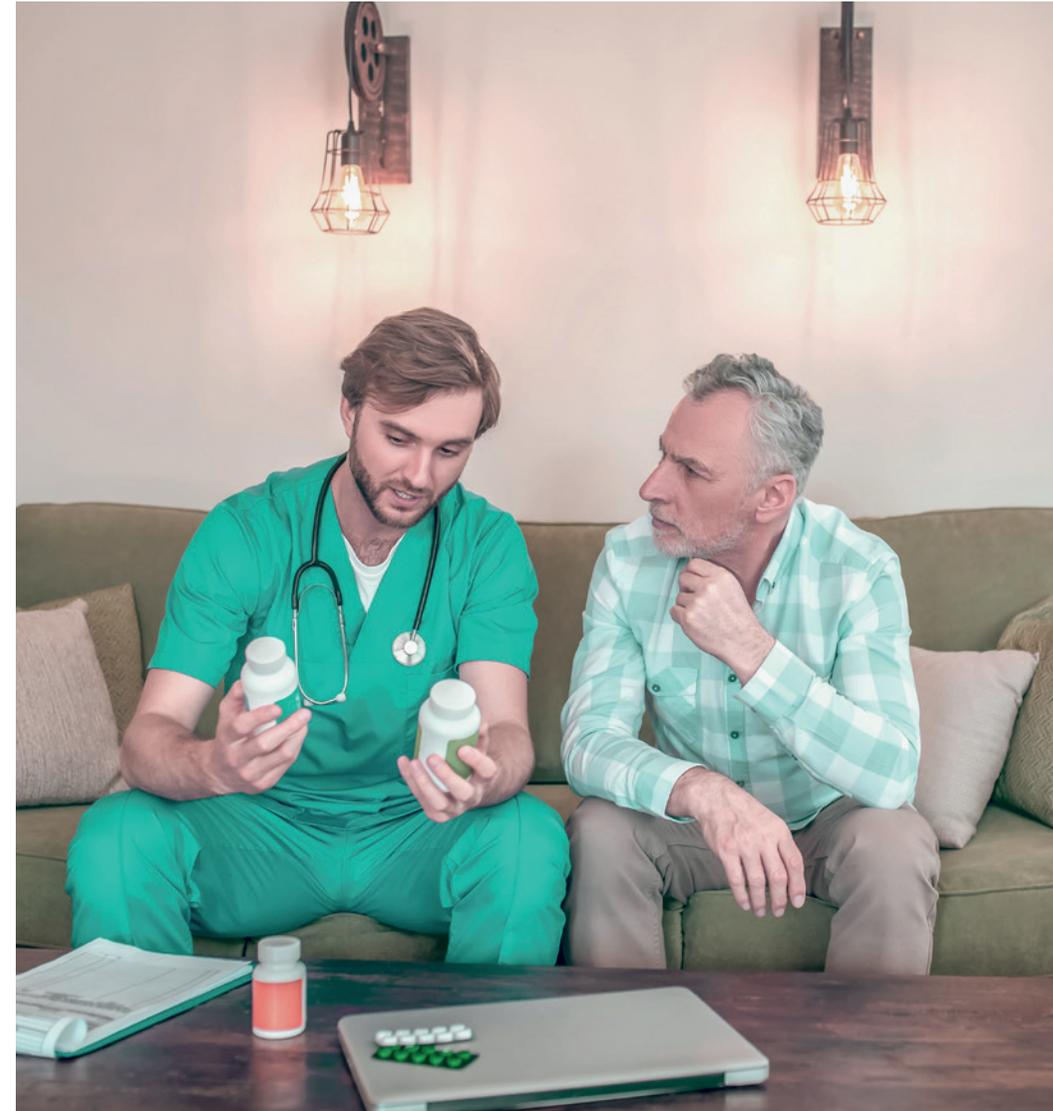
2022 ha supuesto el año de la implantación de la gestión de los cuidados en el hogar desde las residencias de mayores de Caser Residencial, suponiendo la transformación de centro de mayores en plataforma de servicios sociosanitarios para su zona de influencia.

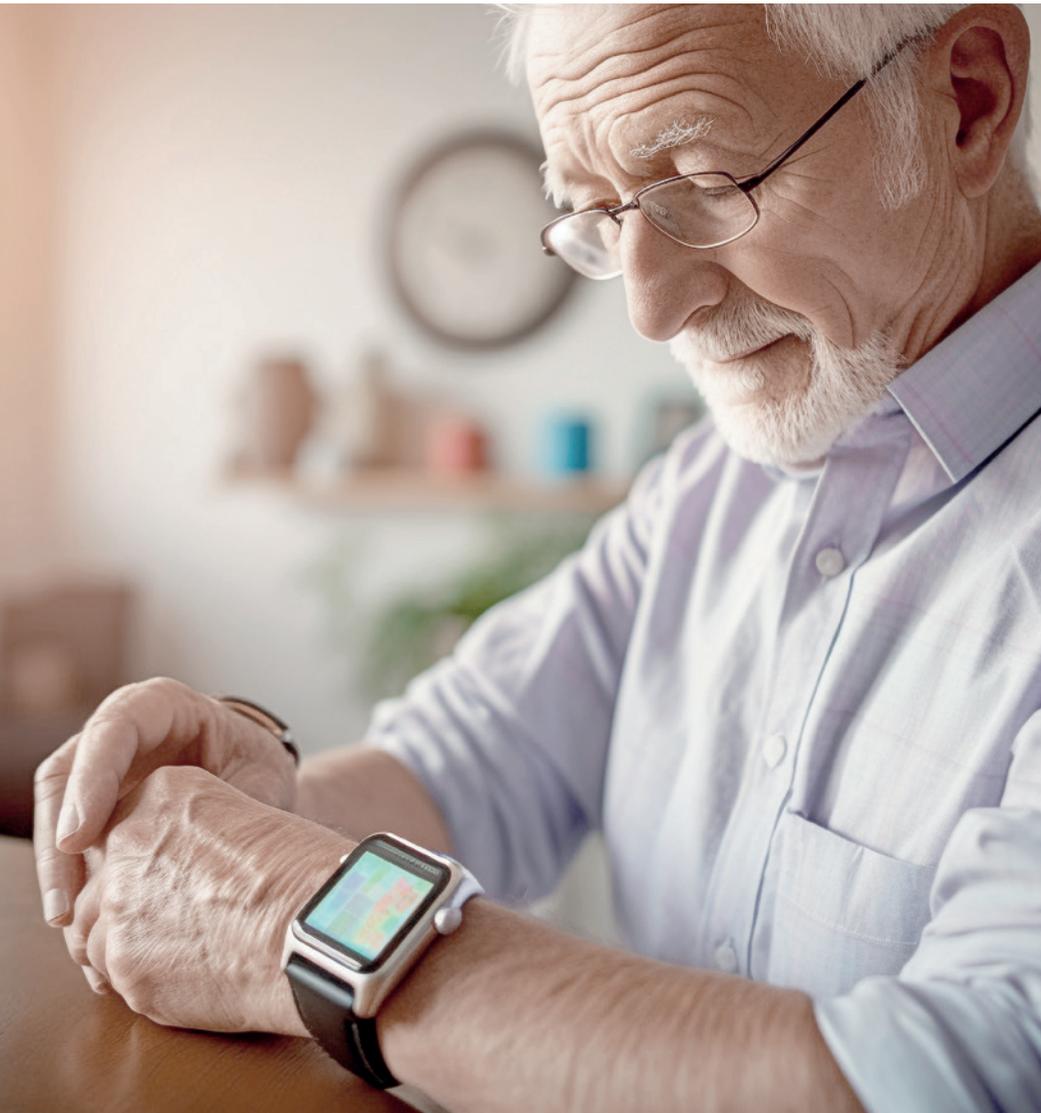
Después del asentamiento de los servicios en las provincias de Vizcaya, Guipúzcoa, Madrid o A Coruña, se ha trasladado la gestión de los mismos a sus centros de mayores, incluyendo Caser Cuidados como un servicio más de los prestados en los centros. Desde un modelo de asesoramiento integral, son capaces de ofrecer el recurso más adecuado a cada una de las personas mayores de 65 años que van a sus centros, así como a sus familiares.

En el nuevo modelo de negocio se ha mantenido una estructura similar a la que tenían hasta ahora, con un perfil de coordinadora territorial que se encarga a la vez de realizar labor comercial, de valoración y de coordinación de servicios en los domicilios y que, a su vez, se organiza con las residencias en la gestión de recursos y de clientes.

De esta forma, Caser Residencial consigue aunar esfuerzos y ofrecer una solución a cada una de las diferentes situaciones que se presentan entre sus clientes. Ya sea en la residencia, en el centro de día o en su domicilio, pueden ofrecerles servicios de fisioterapia, rehabilitación, readaptación, atención psicológica, trabajo social, terapia ocupacional, logopedia, podología, apoyo psicológico, servicio de logopeda o servicios de asesoramiento telefónico (médico, psicológico, jurídico, etc.). Además, lo pueden hacer como un único recurso, pasando de uno a otro o combinando varios de ellos.

Del mismo modo, con este tipo de servicios, la compañía está llegando a otros colectivos como los de personas con diversidad funcional, ya sea física o intelectual, a quienes ofrecen acompañamientos, apoyo a la vida independiente y cuidados sociosanitarios.





INNOVACIÓN EN CUIDADOS

Desde Caser Cuidados han realizado una apuesta firme por la innovación, aportando soluciones tecnológicas de atención a personas en situación de dependencia que quieran mantenerse el mayor tiempo posible en su hogar de una manera independiente.

En este sentido, han apostado por la teleasistencia avanzada, la cual consiste en monitorizar a la persona a través de un smartwatch con tarjeta SIM con llamadas ilimitadas, datos móviles, geolocalización integrada y conectado a una App.

El smartwatch lee las constantes vitales, mide los pasos diariamente, avisa de caídas, conecta con un botón SOS, recuerda la medicación y las citas médicas y permite realizar y recibir llamadas, entre otras funcionalidades destacadas. Los avisos del botón SOS y de la detección de caídas son atendidos 24 horas al día por los servicios de Teleasistencia de Caser Residencial, especializados en este tipo de situaciones y en la en movilización de recursos de emergencia.

En la App están grabadas las constantes y los pasos, que pueden ser consultadas al instante y permite las consultas médicas por videollamada. También desde aquí,

tanto las familias como cuidadores, tienen la tranquilidad de saber dónde está la persona, gracias a su sistema GPS, y conectar con ella en todo momento mientras lleve en la muñeca el dispositivo conectado. Y todo ello sumado a otros servicios que tradicionalmente se ofrecen en la Teleasistencia convencional: llamadas periódicas para recordatorios de todo tipo (medicación, cumpleaños, citas médicas, etc.), para combatir la soledad no deseada, etc.

En Caser Cuidados han desarrollado este servicio pensando en dotar de mayor seguimiento y durante el mayor tiempo posible a usuarios y cuidadores, permitiendo llevar a cabo acciones clave para el envejecimiento activo, como la participación social en su propio entorno, y potenciando su independencia, a la vez que aumenta su seguridad al estar atendido en cualquier lugar y en cualquier momento.

Esta evolución de la Teleasistencia convencional hacia el servicio de Teleasistencia Avanzada, constituye una opción óptima del cuidado de personas mayores, o con ciertos grados de dependencia, ya que proporciona altos niveles de confianza para los usuarios y sus familiares o entorno cercano, e incluso para sus profesionales sanitarios de referencia.