

07

Talento Caser Residencial



NUESTRO EQUIPO

Distribución por sexo	2022	%
Mujer	2.291	88%
Hombre	301	12%
Total	2.592	

A cierre del ejercicio 2022, 2.592 personas formaban parte de Caser Residencial, un 88% mujeres. El 73% se dedica a labores asistenciales.

Distribución por sexo	Edad Media
Mujer	45
Hombre	42
Total general	44

Distribución por tramos de edad	%
Menos de 30 años	14%
30 - 40 años	22%
40 - 50	29%
>50 años	35%



FORMACIÓN

Los equipos son un pilar fundamental para la consecución de los objetivos de servicio y calidad de Caser Residencial, por ello, a lo largo del pasado ejercicio, han continuado impulsando la formación y el desarrollo profesional, con la finalidad de preparar a sus profesionales ante los nuevos retos de la Compañía.

Durante 2022 se impartieron 31.493 horas de formación a través del Campus de Caser Residencial <https://campus.caserresidencial.es>, herramienta principal para la formación

e-learning de nuestros profesionales que contiene los últimos avances técnicos para favorecer el aprendizaje de forma sencilla, flexible y adaptada. Desde esta plataforma se han realizado una media de 17 horas de formación por persona, de las que el 48% se destinó a PRL y Calidad, seguido del área asistencial (34%) y de habilidades personales (16%). Todas las acciones formativas se realizan teniendo en cuenta las necesidades de los equipos, que pueden encontrar cada año nuevos cursos incluidos dentro de los Planes de Formación de cada centro, y que tienen gran acogida con una valoración media de 3,7 puntos sobre un total de 4.

El desglose de las horas de Formación por especialidad es el siguiente:

Eje de Formación	Horas impartidas en 2022
Asistencial	10.559,42
Atención al Cliente	17,50
Gestión	350,28
Habilidades Personales	4.985,30
PRL y Calidad	15.146,25
Servicios Generales	434,60
Total horas Formación	31.493,35

Además, a través del Campus de Caser Residencial se realiza la formación de Acogida para los nuevos profesionales que se incorporan a la compañía, que incluye una presentación corporativa, la política de calidad, la cultura corporativa e información de otros temas fundamentales para Caser Residencial, como es el modelo de Excelencia EFQM, el plan de Igualdad y la diversidad, la capacitación en prevención de riesgos laborales (PRL), la protección de datos y riesgos penales.

En paralelo, Caser Residencial participó en 2022 en los Programas de Desarrollo del Grupo Caser: Jóvenes Talentos; Desarrollo Profesional y Liderazgo Femenino; y Desarrollo Directivo PDD. Todos ellos incluyen contenidos relacionados con las áreas financiera, técnica, estratégica, transformación digital, habilidades personales e inglés, además de un programa de conferencias y rotaciones por distintas áreas del Grupo y un proceso de mentoring.



TALENTA

En el marco de Talenta, la iniciativa del Grupo Caser centrada en impulsar la participación plena y efectiva del talento femenino, así como la igualdad de oportunidades de liderazgo en todos los niveles de decisión, Caser Residencial cuenta con diversas iniciativas:

1. CHARTER DE LA DIVERSIDAD



Desde 2019 están adheridos a este sello, impulsado por la Comisión Europea, para mejorar la eficiencia empresarial y la sostenibilidad social en materia de igualdad y no discriminación. En esa línea, desde el Grupo Residencial se trabaja por:

- Sensibilizar sobre la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad.
- Avanzar en la construcción de una plantilla diversa.
- Promover la inclusión.
- Impulsar la conciliación.
- Reconocer la diversidad de los clientes.
- Extender, comunicar y difundir este compromiso.

2. COMPROMETIDOS CON UNA SOCIEDAD DIVERSA

El valor de la diversidad en todos sus ámbitos de actuación –generacional, cultural, funcional, de género–; la integración de personas con capacidades diferentes, y el respeto a las diferencias, son un importante impulso para la generación de ideas y perspectivas distintas e innovadoras, que se ven reflejadas en los avances de la compañía.

Para conocer de forma sencilla la importancia de la diversidad y su significado desde los primeros días de incorporación a la compañía, Caser Residencial cuenta con la píldora formativa *Liderando la diversidad*

en la formación de bienvenida a través del Campus.

En 2022 lanzaron una nueva edición del programa Desarrollo Profesional y Liderazgo Femenino, impartido en la Escuela de Organización Industrial de Madrid. Han participado profesionales de diferentes áreas del Grupo con el objetivo de desarrollar habilidades directivas y ampliar conocimientos en efectividad personal, inteligencia emocional, transformación digital, liderazgo, creatividad, marca personal y negociación. Una vez finalizada la parte formativa, contaron además con un proceso de mentoring con directivos del Grupo.

