

# 06

## Excelencia asistencial en el cuidado de la persona



## UN MODELO ASISTENCIAL DINÁMICO CON CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

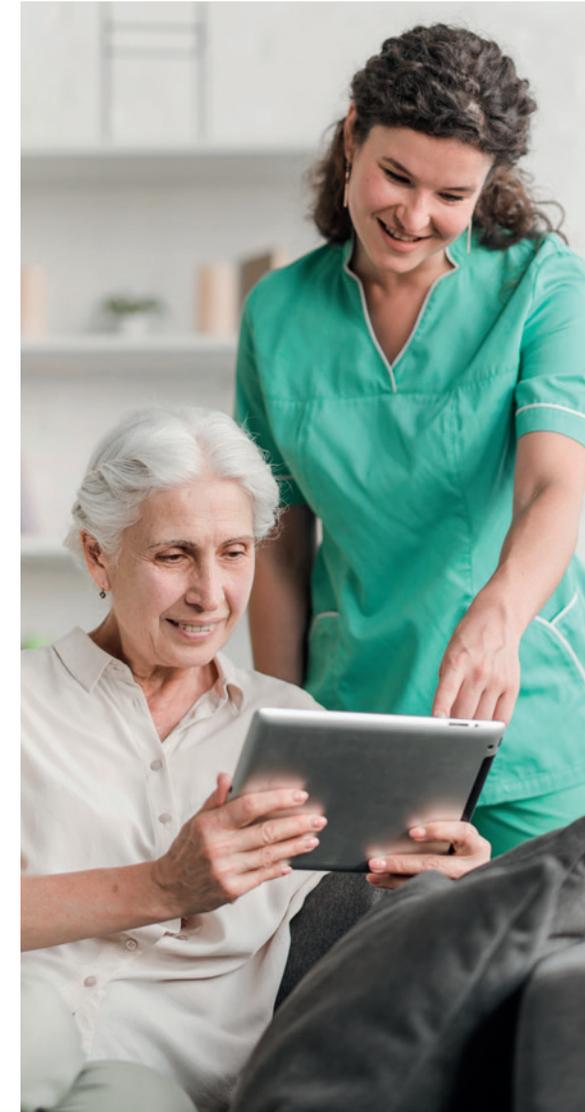
Caser Residencial está basado en un modelo asistencial creado con el propósito de mejorar o preservar la calidad de vida de las personas. Su habilidad para ajustarse a las necesidades y deseos de los usuarios ha propiciado la creación de una oferta asistencial excepcional, que incluye servicios especializados destinados a brindar una atención personalizada, experta y transparente.

Este modelo asistencial está orientado a la autonomía de las personas, su recuperación y la compensación de los nuevos retos en salud. Para ello, se adapta el entorno, los tiempos de ingreso y los planes de atención, a las necesidades, expectativas y patologías de base. El modelo está basado en niveles asistenciales, médicos y sociales, y ha mejorado hacia una adaptación total a las necesidades y circunstancias individuales de las personas mayores.

Las razones principales que llevan a los pacientes y sus familiares a optar por los servicios de Caser Residencial son:

- La recuperación funcional tras el ingreso hospitalario.
  - La demanda de atención prolongada y el fomento de la autonomía residual para individuos con deterioro cognitivo.
  - La necesidad de recuperación después de procesos traumatológicos.
  - La asistencia en el cuidado, supervisión y seguimiento de personas con patologías crónicas complicadas.
  - La rehabilitación y/o readaptación combinada con cuidados especializados para personas que han experimentado un accidente cerebrovascular.
- Igualmente, es importante destacar que el aumento en la inversión y la adopción de tecnologías innovadoras, en concordancia con el Plan Estratégico, han tenido un papel fundamental en el progreso de la variedad de servicios avanzados. Es relevante mencionar:
- Métodos innovadores de tratamiento, como la Magnetoterapia o terapia magnética, que demuestran una alta eficacia en el manejo de situaciones de dolor.
  - Infraestructuras con mobiliario diseñado para adaptarse a las particularidades físicas y funcionales, así como a las necesidades de salud especiales de los pacientes.
  - Cuidados y atención sanitaria libres de sujeción física en la búsqueda de autonomía máxima.
  - Eliminación de sujeción química en el manejo de alteración de conducta, redirigiendo esta farmacología a su uso correcto en psiquiatría.
  - Mantenimiento de una comunicación fluida y constante entre el personal médico, los pacientes y sus familiares, además de la optimización de la gestión de datos a través de videoconsultas y el acceso a historiales clínicos mediante tablets junto a la cama.

En resumen, las ventajas del modelo asistencial de Caser Residencial aportan autonomía a la persona mayor junto con una correcta adaptación a la patología y disminución de regreso a puerta de urgencia. De este modo, su objetivo es en última instancia mejorar la calidad de vida tanto de las personas como de sus familiares.



## MEDIDAS FRENTE A LA COVID-19

En un entorno caracterizado por la pandemia, Caser Residencial operó con la constante prioridad de salvaguardar la salud de los residentes y el personal involucrado. Siguiendo esta línea, Caser Residencial ha mantenido las medidas de higiene y seguridad frente al Covid-19 en todos sus centros, actuando de forma coordinada y siguiendo las normativas y procedimientos establecidos por el Gobierno de España.

## ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA (ACP)

Caser Residencial proporciona una Atención Centrada en la Persona (ACP) que se fundamenta en el empoderamiento y el fomento de las habilidades y autonomía de cada persona. Para lograr esto, adoptan un enfoque que coloca a las personas mayores en el corazón de la organización, los centros y las acciones de sus profesionales.

## USO MÍNIMO Y RACIONAL DE SUJECIONES

En todos los centros de Caser Residencial, se sigue el principio de eliminar las sujeciones, manteniendo una política que coloca la integridad física y emocional, especialmente el respeto por la dignidad de la persona, como un elemento fundamental en el enfoque de protección y cuidado.

Con este propósito, se aboga por un enfoque de trabajo que asegure la aplicación más apropiada de tratamientos, con el objetivo de brindar una atención geriátrica de calidad, ya que el apoyo de un comité de ética y profesionales con formación en este criterio, garantiza una correcta gestión de los casos complejos. En esta dirección, durante el año 2021 se comenzó con el proceso de certificación de Centros Libres de Sujeciones Químicas, que se ha ido continuando. Caser Residencial La Moraleja se convirtió en el pionero al obtener la certificación basada en los criterios CHROME.

Adicionalmente, se mantiene la formación constante de los expertos que integran las instalaciones residenciales, junto con la integración de equipamiento moderno y tecnología adecuada. Esto permite que Caser Residencial provea intervenciones

integrales con enfoques de trabajo innovadores, los cuales realzan la seguridad de los residentes y permanecen fieles a su política orientada a una atención geriátrica de excelencia.



## ÁREAS DE ATENCIÓN

En cada uno de los establecimientos que componen el Grupo Residencial, se opera a través de unidades de recuperación y readaptación. Estas unidades operan bajo una visión interdisciplinaria y colaborativa, con el propósito de fomentar la máxima funcionalidad y autonomía, prevenir posibles complicaciones y elevar la calidad de vida de cada persona:



### ÁREA DE TRAUMATOLOGÍA

La rehabilitación traumatológica es esencial después de una fractura o lesión en las personas mayores. En este proceso, un equipo transdisciplinario se encarga de supervisar todas las áreas de la persona que ha experimentado una lesión en el sistema musculoesquelético. Con un enfoque geriátrico completo y personalizado, se consideran tanto las necesidades específicas de la rehabilitación traumática como las patologías relacionadas, el riesgo de dolor o caídas, la gestión adecuada de la medicación, entre otros aspectos.

Además de todo esto, la rehabilitación traumatológica después de una fractura en personas mayores se centra en otros objetivos específicos, como mejorar su nivel de independencia en las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD), recuperar la máxima movilidad articular, aumentar la fuerza muscular y restaurar el equilibrio y un patrón de marcha adecuado.



### ÁREA NEUROLÓGICA

Las disfunciones en esta área constituyen una de las principales causas de discapacidad y dependencia en entornos residenciales, manifestándose a través del deterioro de la memoria, el comportamiento y la capacidad cognitiva, así como en la habilidad para llevar a cabo tareas cotidianas. Un ejemplo notorio es la Enfermedad de Alzheimer y otras demencias. Aunque no haya una cura definitiva, Caser Residencial emplea tanto tratamientos farmacológicos como terapias no farmacológicas, combinándolos para reducir la manifestación de los síntomas.

Las terapias no farmacológicas son dirigidas por profesionales altamente capacitados en el tratamiento de esta afección, incluyendo psicólogos, neuropsicólogos, terapeutas ocupacionales y fisioterapeutas. Estas terapias tienen como objetivo mejorar las áreas cognitiva, emocional y social, preservar las capacidades que la persona aún conserva y prevenir el deterioro adicional. Además de respetar el desaprendizaje de estas personas, permitiendo el uso de la autonomía residual.



### ÁREA DE CUIDADOS POSHOSPITALARIOS

En determinadas ocasiones, los cuidados requeridos por una persona mayor después de ser dada de alta hospitalaria pueden presentar dificultades, ya sea debido a la limitada disponibilidad del cuidador debido a obligaciones laborales, la carencia de capacitación o las barreras arquitectónicas en el hogar. Los servicios de Caser Residencial se ajustan a las necesidades individuales de cada situación familiar.

Esta clase de estancias de recuperación en sus instalaciones representa aproximadamente un 27% del total, y están respaldadas por servicios médicos integrales: médicos, personal de enfermería, auxiliares especializados, y profesionales técnicos de la rehabilitación como fisioterapeutas, terapeutas, psicólogos, logopedas, garantizando así un seguimiento óptimo y la implementación de actividades adaptadas a las circunstancias personales, considerando también la historia de vida del residente. Estas atenciones se complementan con programas específicos orientados a la recuperación y al estímulo de relaciones interpersonales, elementos cruciales para facilitar el regreso del residente a su hogar en el menor tiempo posible.



### ÁREA DE CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA

Desde este ámbito de atención médica, el objetivo es proporcionar toda la asistencia requerida, dedicando el tiempo necesario a cada residente. Caser Residencial establece una base de relación en cuatro pilares fundamentales, todos orientados a garantizar un trato médico lo más humano y cercano posible.

La comunicación, clara, directa, cercana y sensible, es esencial en esta fase de la vida. Un enfoque profesional basado en el respeto a la persona, sus valores e intereses. La adopción de una postura ética frente a aspectos vitales de gran relevancia, como la enfermedad, el dolor, el deterioro físico y cognitivo, y el final de la vida. Por último, el fomento de una relación positiva con las familias, proporcionando información continua y precisa sobre la evolución médica, a la vez que se mantiene un trato sensible y empático.

## UNIDADES DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Caser Residencial dispone de diversas unidades de atención especializada que buscan alcanzar la máxima funcionalidad y autonomía, prevenir posibles complicaciones y mejorar la calidad de vida de los residentes. Estas unidades están meticulosamente diseñadas para asegurar una atención óptima, y cuentan con atributos específicos en términos de instalaciones, personal y programas de atención que abarcan los aspectos sociosanitarios, psicogeríatricos y de salud mental:



### UNIDAD RESIDENCIAL SOCIOSANITARIA

En el contexto del acuerdo de colaboración entre el Gobierno Vasco, Osakidetza - el Sistema Sanitario Público Vasco - y la Diputación de Álava, a través del Instituto Foral de Bienestar, el **Centro de Alto del Prado** cuenta con 25 plazas de carácter temporal dirigidas a personas con requerimientos significativos de cuidados poshospitalarios, en la búsqueda de una mejora funcional previa a regreso a domicilio.



### UNIDAD RESIDENCIAL DE PSICOGERIATRÍA

En las instalaciones de **Anaka, Betharram y Santo Ángel**, se ha establecido una unidad que se dedica a la atención de cuestiones geriátricas, neurológicas y psiquiátricas, con un enfoque especial en la enfermedad mental y al deterioro cognitivo con sintomatología conductual disruptiva en las personas mayores.

En lo que respecta a la atención de los residentes, se abarca tanto la gestión de conductas como la atención y prevención de los síndromes geriátricos, proporcionando tratamientos apropiados y fomentando la inclusión social. Se apuesta por un cuidado de la demencia libre de sujeciones químicas y un control adecuado de la farmacología en psiquiatría, con el propósito de prevenir el deterioro funcional, fomentando la autonomía máxima residual y el respeto a los procesos de desaprendizaje durante el curso de la enfermedad.

De esta forma se busca estabilizar los comportamientos difíciles asociados al daño cerebral en el deterioro cognitivo, mejorar los signos y síntomas de la enfermedad, prevenir los síndromes geriátricos y fomentar la autonomía residual.



### UNIDAD RESIDENCIAL DE SALUD MENTAL

Presente en las instalaciones de **Betharram, Castell D'Oliana y Olivenza**, esta propuesta está diseñada para personas de todas las edades. Se distingue por un enfoque de atención que se apoya en herramientas de rehabilitación psicosocial adaptadas a las necesidades individuales de los residentes. A través de una intervención integral, se busca impulsar sus habilidades y fortalecer áreas que puedan requerir atención, todo esto llevado a cabo mediante talleres grupales con metas individualizadas.

Estos talleres son elaborados de acuerdo a las áreas de interés más relevantes para la readaptación de cada individuo. Temas como actualidad, sesiones de gimnasia en grupo e individual, videoteca, capacitación en ofimática, talleres relacionados con la medicación y farmacia, así como actividades de lectura, entre otros, forman parte de este enfoque.



### UNIDAD RESIDENCIAL DE REHABILITACIÓN NEUROLÓGICA

La **Unidad de Neurorehabilitación en Caser Residencial Santo Ángel** se dedica a llevar a cabo intervenciones que buscan restaurar al paciente a su nivel funcional, familiar y social previo. Este proceso está dirigido a abordar los desafíos generados por la enfermedad, enfocándose en la recuperación y mejora de la autonomía de la persona, con la meta de reducir tanto esta limitación como sus efectos en su entorno familiar y social.

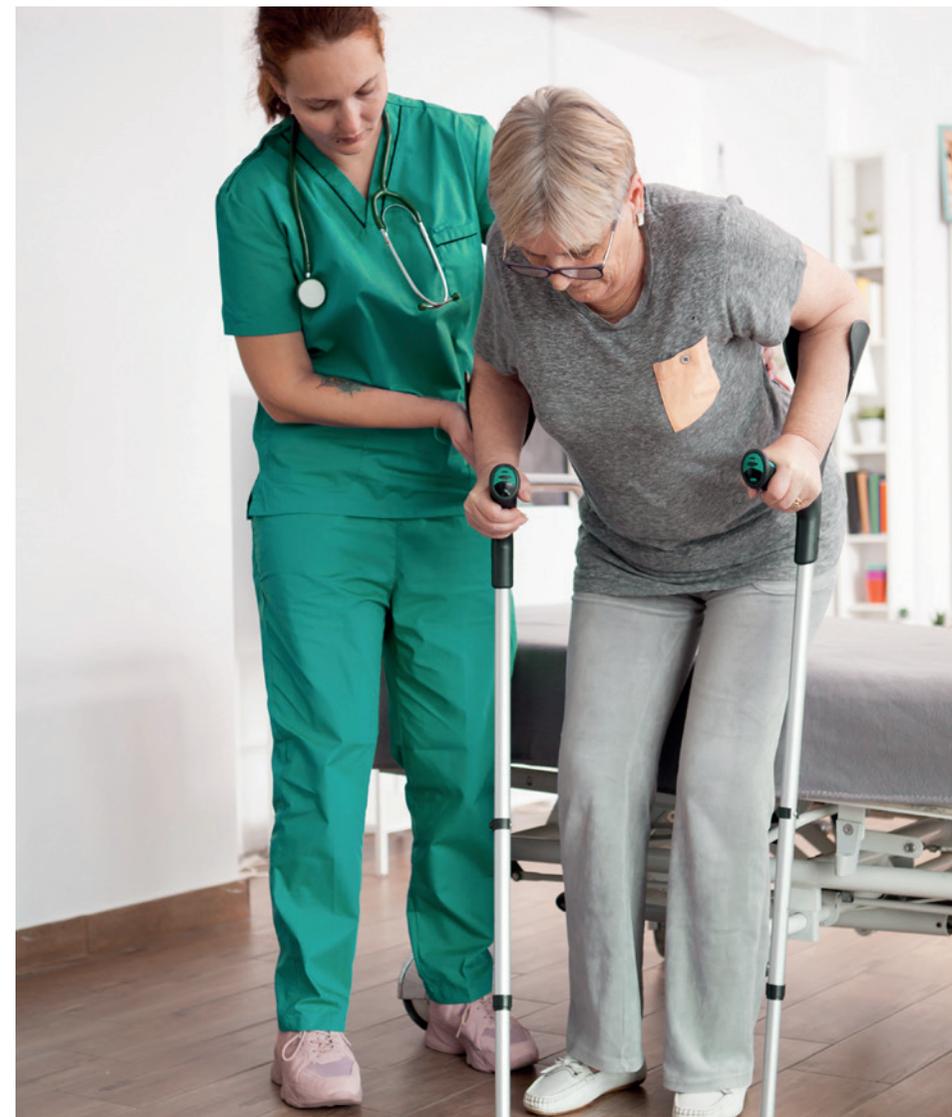
Haciendo uso de las herramientas más avanzadas y con un equipo de profesionales cualificados, esta unidad tiene como finalidad mejorar los síntomas y las secuelas resultantes de las enfermedades neurológicas adquiridas. Esto se logra mediante un enfoque holístico y multidisciplinario dentro del entorno residencial. Para ello, se emplean terapias de rehabilitación integrales que mejoran las capacidades, recuperan la funcionalidad y frenan el avance a la dependencia en ABVD.



### UNIDAD RESIDENCIAL PARA EXTRANJEROS

La apertura del espacio Schengen en Europa, junto con un menor costo de vida en comparación con otros países, ha reforzado aún más la percepción de España como un lugar idóneo para residir, no solo para disfrutar del turismo y las vacaciones. Los ciudadanos de otras naciones que optan por vivir en España también envejecen, lo que conlleva la necesidad de los mismos cuidados que se brindan a los ciudadanos españoles.

No obstante, un modelo de atención centrado en la persona no puede prescindir de considerar los gustos y preferencias específicos de los residentes provenientes de culturas diferentes a la nuestra. La **Unidad para Extranjeros en Caser Residencial Santo Ángel** ofrece precisamente este tipo de atención a personas mayores de otros países que requieren cuidados de salud.



## PROGRAMA DE ACTIVIDADES

En cada uno de los centros de Caser Residencial, se desarrolla un completo plan de actividades diseñado específicamente para ajustarse a las características de los residentes, la ubicación geográfica, las instalaciones disponibles y los aspectos culturales propios de la región. Su finalidad consiste en brindar vivencias que promuevan la interacción entre los residentes, con el fin de generar un efecto positivo en su bienestar emocional. Estos programas, que engloban diversas iniciativas como la estimulación de actividades cotidianas, tienen como objetivo principal fomentar la autonomía de los residentes, prevenir posibles limitaciones, preservar su salud y facilitar la reintegración psicosocial de cada individuo.

La intención de brindar momentos de calidad no solo se refleja en el tiempo de ocio libre, sino también en el ocio dirigido y terapéutico. De esta manera, en Caser Residencial La Moraleja, la terapia asistida con perros se presenta como una alternativa terapéutica que busca promover la rehabilitación y reducir las alteraciones del comportamiento sin depender de tratamientos farmacológicos. Por otro lado, en Caser Residencial Artxanda, la actividad “Tambores al Aire” tiene como

objetivo mejorar las capacidades físicas y reducir la ansiedad a través del movimiento sincronizado con el ritmo de los tambores, convirtiéndose en una actividad de gran valor terapéutico.

## ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

Dentro del modelo de atención integral a las personas mayores en Caser Residencial, se otorga una especial atención a la alimentación y la nutrición. En esta etapa de la vida, una alimentación adecuada juega un papel crucial al prevenir o retrasar problemas de salud, reducir la fragilidad y promover una mayor autonomía y bienestar. En colaboración con un equipo de nutricionistas respaldado por profesionales médicos y de salud, se diseña una dieta personalizada para cada residente. Los menús presentan una diversidad culinaria que resalta las particularidades locales de cada centro, manteniéndolos equilibrados y adaptados para favorecer un estilo de vida saludable. En pos de este objetivo, Caser Residencial se basa en siete características fundamentales para la elaboración de sus menús:



- **Adaptación de los menús según las necesidades individuales de cada persona.** Esto abarca la atención y el manejo de problemas de deglución como la disfagia, dietas específicas y directrices médicas para afrontar desafíos digestivos, diabetes o menús con bajo contenido de grasas y sal, entre otros aspectos.
- **Variedad destacada.** La amplia variedad de opciones en los menús evita la monotonía y estimula el interés por la comida, un factor crucial para una nutrición saludable en adultos mayores.
- **Facilitar la masticación.** La preparación de los platos se orienta siempre a facilitar la masticación y el proceso digestivo. En situaciones de pérdida dental, la dieta se adapta con alimentos de textura suave y blandos.
- **Enfoque en la cocina casera.** Se priorizan los sabores tradicionales y naturales de los platos, es decir, aquellos a los que los residentes adultos están acostumbrados y su paladar ya conoce de manera habitual.
- **Inspiración en la dieta mediterránea.** Se ofrece una propuesta culinaria sencilla y diversa, basada en los principios de la dieta mediterránea, reconocida como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO.
- **Uso de productos locales.** Se opta por ingredientes frescos obtenidos de fuentes cercanas, promoviendo la producción local. Además, se garantizan los más altos estándares de seguridad alimentaria.
- **Estímulo de la autonomía alimentaria.** Se fomenta la independencia en este aspecto cotidiano. Por supuesto, se brinda asistencia en casos de requerir ayuda con la alimentación.