

04

Datos relevantes



Caser Residencial contaba con 22 centros residenciales ubicados en 14 provincias de España al finalizar el año 2022, lo que en conjunto representa una oferta de más de 3.350 plazas residenciales. Además, la entidad está comprometida con la edificación de cuatro nuevos centros que se inaugurarán progresivamente durante los próximos tres años en diferentes puntos de España.

CIFRA DE NEGOCIO

En el año 2022, Caser Residencial alcanzó una facturación de 100 millones de euros, lo que supone un aumento del 13,6% en comparación con el año anterior.

La empresa cuenta actualmente con un equipo de 2.592 profesionales, de los cuales 1.981 trabajan en residencias, con el objetivo de proporcionar atención de calidad a sus pacientes. Cuenta con 22 centros residenciales ubicados en 14 provincias de España, con una capacidad para 3.350 residentes, y tiene una ocupación superior al 93%.

INVERSIONES

El Grupo Caser se encuentra enfocado en alcanzar los objetivos establecidos en su Plan Estratégico 20.25, el cual marcará su desarrollo en los próximos 3 años. Los pilares fundamentales sobre los que se estructura este plan son la atención al cliente, el crecimiento rentable, la oferta adecuada y las nuevas oportunidades. Para lograr estas metas, se ha puesto énfasis en tres factores claves: las personas, los partners y la eficiencia. Así, el Grupo ha destinado más recursos a la capacitación de su personal, la digitalización de sus procesos y la optimización del rendimiento y control financiero.

De igual forma, durante el transcurso de 2022 se trabajó en varios niveles de organización relativos a la prevención, el cuidado y la gestión de necesidades materiales, así como en recursos humanos. Durante este mismo periodo, la empresa presentó el innovador servicio de Teleasistencia Avanzada, el cual les permitirá mejorar aún más su atención a los pacientes.

Además, la compañía ha trabajado en la especialización de sus servicios a través de 12 nuevas unidades, consolidándose las Unidades de Salud mental de Olivenza (Badajoz) y de Neurorehabilitación en



Santo Ángel (Murcia). En este sentido, la compañía tiene el objetivo de presentar durante 2023 nuevas Unidades de especialización, que incluyen Internacional, Neurorehabilitación y Cuidados al final de la vida.

En el marco de su plan de expansión y adquisiciones, Caser Residencial ha

continuado invirtiendo en nuevos centros en distintas partes de España, como muestra la adquisición y puesta en marcha del centro Caser Residencial Majadahonda, así como los tres nuevos centros que se están construyendo en Logroño, Málaga y Bormujos (Sevilla), que se inaugurarán progresivamente durante los próximos tres años.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Caser Residencial ha establecido una fuerte red de alianzas estratégicas con varios grupos interesados para posicionarse como líder en servicios de atención a la dependencia, destacando en la excelencia y la diferenciación en el cuidado asistencial. Sus socios incluyen la administración pública, agentes de la economía social, el sector de la dependencia y el cuidado de personas mayores, universidades, asociaciones y fundaciones.

Parte de su actividad proviene de acuerdos con diferentes administraciones autonómicas, mientras que también tiene relaciones con grupos como el Club de excelencia en gestión (CEG) o la Sociedad española de geriatría y gerontología (SEGG), entre otros.

Caser Residencial también colabora con asociaciones que ayudan a personas en riesgo de exclusión social y discapacitadas, incluyendo Prody Madrid, Gureak, Afanias y lavanderías externas como centro especial de empleo. También tiene acuerdos nacionales con diferentes asociaciones, como la AECC, para proyectos que buscan mejorar la vida de los pacientes. En línea con su objetivo de establecer alianzas beneficiosas, ha colaborado con Vicomtech y Resiplus para crear la plataforma Resivoz, un sistema que ha mejorado la eficiencia de procesos.

Además, mantiene una estrecha relación con otras compañías del Grupo Caser:

- Caser Seguros. Campaña de beneficios en seguros para trabajadores y familiares, y campaña anual de recogida de alimentos, así como oferta de servicios de atención a las personas (psicología y fisioterapia).
- Caser Hospitales. Desarrollo conjunto de protocolos asistenciales de enfermería. Proyecto de telediagnóstico hospital-residencias.
- Acierta Asistencia. Mantenimiento preventivo de edificios de los Centros. Oferta de servicios de atención a las personas (psicología y fisioterapia).
- Fundación Caser para la Dependencia. Formación conjunta para a los Centros y venta de formación online.

