

13.

Proveedores



GESTIÓN DE PROVEEDORES

En Caser Residencial, la gestión de compras se lleva a cabo siguiendo unos procedimientos basados en la norma ISO 9001 y en el Modelo EFQM de Calidad y Excelencia.

Para la selección, homologación y evaluación de nuestros proveedores aplicamos, en todo momento, criterios de calidad, compromiso medioambiental, responsabilidad social y de eficiencia. En los últimos años, hemos potenciado la contratación de proveedores locales como contribución al fomento de la economía local y al cuidado del medio ambiente.

Nuestra relación con nuestros proveedores se rige por un código ético compartido, que marca su transparencia, confianza y compromiso. Además, fieles a nuestro afán de mejora continua, cada dos años, les realizamos una encuesta de satisfacción. Ello nos ha permitido a ambas partes afianzar nuestra relación, lograr mejoras significativas en nuestros procesos y crear alianzas con algunos de ellos.



Nuestra central de compras gestiona, con un exhaustivo análisis de mercado y aplicando criterios de calidad y normativas vigentes, el aprovisionamiento para nuestros Centros Residenciales. Ello ha ayudado a que no faltase ningún tipo de material durante las fases más duras de la pandemia, si bien ha tenido que adaptar su operativa:

- Habilitando un almacén central, encargado de recibir la mercancía y desde el que se distribuye a todas las residencias según sus necesidades.
- Ante la posible escasez de determinados productos, acudir, contrastando calidades y precios, a nuevos proveedores nacionales e internacionales para asegurar la provisión.
- Involucrar a su equipo humano en una búsqueda y negociación continua, en vez de anual como antes de la Covid-19.
- Selección continua de proveedores de ciertos productos para garantizar su profesionalidad.

De forma periódica ejecutamos un plan de seguimiento y control de consumos, especialmente de productos químicos, celulosa, y bolsas de plástico para ajustar las buenas prácticas de nuestros Centros a un consumo racional y necesario.