

12.

Comunicación



Siendo la transparencia uno de nuestros valores fundamentales, siempre apostamos por la comunicación como la herramienta más eficaz para cumplirla.

Así, además de nuestros habituales canales de comunicación con nuestros grupos de interés:



en un año tan atípico como 2020, decidimos constituir grupos de comunicación en cada uno de nuestros Centros, encargados de llamar diariamente a las familias de nuestros residentes durante el periodo de

confinamiento para mantenerles informados de su estado y situación. Estos grupos se mantienen con la finalidad de fomentar la comunicación con las familias.

Como complemento, hemos fomentado al máximo el uso de las nuevas tecnologías para paliar, en la medida de lo posible, el distanciamiento social impuesto por la Covid-19. En este sentido, las **videollamadas** han permitido a nuestros residentes ver y seguir en contacto con sus familiares, aspecto que en situaciones como esta cobra mayor relevancia.

Asimismo, las **videoconsultas** han permitido a nuestros especialistas mantener un seguimiento cercano de nuestros residentes en los casos en los que no era posible realizar consultas presenciales.

Para ello, no hemos dudado en reforzar la inversión necesaria para ampliar e incorporar los equipos, medios y recursos tecnológicos, así como la información necesaria, que nos permitieran garantizar ambos cometidos, tan fundamentales en tiempos de pandemia.

