

11.

Apuesta por la innovación



Nuestra apuesta por la innovación forma parte de nuestra cultura corporativa. Nuestro compromiso con la Excelencia se materializa en su desarrollo para la mejora continua tanto de nuestro modelo asistencial y de cuidados como del de gestión.

Año tras año elaboramos un Plan de Innovación en el que participan todos nuestros Centros y servicios centrales, y que permite incorporar a nuestro sistema de trabajo todos los proyectos e iniciativas que aportan calidad de vida.

En este año de pandemia, esta apuesta ha mostrado, aún más si cabe, su relevancia. Gracias a ella, hemos podido reforzar nuestra capacidad de respuesta ante la situación. Entre otros, la incorporación de nuevas tecnologías nos ha permitido agilizar procesos y garantizar la continuidad del modelo, mejorar la comunicación e interacción entre personas, la gestión de los datos mediante la videoconsulta o el acceso al historial clínico a pie de cama a través de *tablets*.



En lo relativo a la tecnología buscamos siempre el beneficio directo que tendrá para nuestros principales grupos de interés: nuestros residentes, sus familias y nuestro equipo humano. Con nuestro Plan tecnológico anual mejoramos la eficiencia de nuestra gestión al agilizar los procesos de información, comunicación y toma de decisiones velando siempre por la mejora de la calidad de vida de

nuestros residentes. Nuestra apuesta por la digitalización se ha materializado en la incorporación de *tablets* y *apps* para facilitar la comunicación directa entre nuestros residentes y sus familias, así como en la optimización de nuestros procesos operativos.

Asimismo, nuestra área de infraestructuras está volcada tanto en la construcción

de seis nuevos Centros repartidos por diferentes puntos de la geografía nacional como en la renovación de las instalaciones de los 20 que tenemos en la actualidad. Además, colabora estrechamente con otras áreas y otras empresas del Grupo para el desarrollo de proyectos orientados a la mejora continua de nuestros Centros. Durante este ejercicio hemos procedido a la

renovación integral de las estancias de nuestras residencias de Alto del Prado (Vitoria-Gasteiz), A Zapateira (A Coruña), Arturo Soria y Santa Hortensia (Madrid).

Los nuevos centros se caracterizan tanto por el impactante diseño exterior de sus edificios como por unas estancias muy acogedoras y funcionales, buscando convertirlas en lo más parecido al hogar de nuestros mayores. Esto se consigue cuidando al máximo las zonas comunes, con un predominio de la luz natural para poder enriquecer la estancia de nuestros residentes.

Movidos por la inquietud continua de mejorar nuestros centros para hacer de sus espacios estancias más acogedoras para nuestros mayores y centros de trabajo más ergonómicos para nuestros trabajadores, nuestro Plan director de Infraestructuras sienta las bases para la homogeneización y actualización continua de nuestras instalaciones. Entre sus planteamientos destacan:

- Mejorar las prestaciones de todas nuestras instalaciones.
- Reducir su consumo energético (iluminación LED, energías renovables, sistemas automatizados de climatización, ventilación e iluminación, etc.).
- Homogeneizar las instalaciones, materiales y equipamiento de nueva generación en nuestros Centros.
- Digitalizar toda la documentación técnica (planos, libros de edificio, etc.).

