

# 07.

## Talento Caser Residencial



## NUESTRO EQUIPO

Distribución por sexo	2020	%
Mujer	2.106	89%
Hombre	267	11%
<b>Total</b>	<b>2.373</b>	

A cierre del ejercicio 2020, el equipo de Caser Residencial ascendía a 2.373 personas (el 89% mujeres). El 72,19% del total se dedica a labores asistenciales.

Distribución por tramos de edad	%
Menos de 30 años	14%
30 - 40 años	23%
40 - 50	30%
>50 años	34%

## GREAT PLACE TO WORK



El año 2020 ha supuesto la materialización de la Certificación **Great Place to Work** concedida a Caser Residencial a finales de 2019, posicionándonos como la primera empresa dedicada a la atención a personas mayores en conseguir este sello de calidad en el empleo.

Con unos altos niveles de participación y satisfacción, valores como compañerismo, trabajo en equipo y orgullo por el trabajo realizado, son los que hacen de Caser Residencial un lugar excelente para trabajar y los que nos distinguen por ofrecer a las personas mayores que viven en nuestros Centros una atención centrada en la persona y unos máximos estándares de calidad en cuidado asistencial, hostelero y trato.

## FORMACIÓN

En Caser Residencial, somos conscientes de que las personas que forman nuestro equipo son quienes hacen posible el logro de nuestros objetivos de servicio y calidad para seguir siendo referentes en nuestro sector. Por ello, una parte significativa de nuestro esfuerzo inversor se dirige a iniciativas para su capacitación continua.

En un año tan especial, marcado por una crisis sanitaria, de todos sabida, y que ha tenido consecuencias a nivel sanitario, social y económica, la formación de nuestro equipo en materia de seguridad frente a la enfermedad ha sido especialmente relevante. Desde los primeros momentos, hemos trabajado intensamente en el desarrollo de protocolos con estrictas medidas de protección para garantizar la seguridad tanto de nuestros residentes y sus familias como de nuestros empleados.

La evolución de la crisis y el conocimiento sanitario adquirido nos han permitido ir actualizando en cada fase los programas formativos para adecuarlos a las necesidades del momento.

La consolidación en 2020 del **Campus de Caser Residencial** <https://campus.caserresidencial.es>, nuestra plataforma de e-learning, que comenzó su despliegue en octubre 2019, ha sido una herramienta fundamental para la formación de nuestra plantilla, en un año que no permitía un desarrollo formativo presencial.

Está dotada de los últimos avances para favorecer el aprendizaje de nuestros profesionales, de forma sencilla, flexible y adaptada a sus perfiles, disponibilidad horaria y accesible desde cualquier dispositivo. Entre otras funcionalidades, ponemos a su disposición un espacio intuitivo y amigable, herramientas sociales (mensajes, foros, chats...) y una amplia selección de recursos multimedia.

Desde su lanzamiento, hemos ido incorporando cursos que han tenido muy buena aceptación entre nuestros profesionales, y desde mayo de 2020 hemos incluido la **formación de acogida** para todas aquellas personas que se suman a nuestra Compañía, en la que compartimos una presentación corporativa, información sobre nuestra política de calidad, nuestra



cultura corporativa, así como información acerca de otros ejes fundamentales para nosotros, tales como el plan de igualdad, cómo liderar la diversidad, la capacitación en PRL y la protección de datos.

Durante el año 2020, y desde nuestro Campus, hemos conseguido impartir 27.200 horas de formación, de las cuales más del 75% se han destinado a PRL y Calidad, seguido de habilidades personales (11,36%) y área asistencial (8,51%). Estas acciones formativas han sido programadas teniendo en cuenta las necesidades prioritarias de nuestra plantilla: seguridad física frente al

Covid-19 y cuidado de nuestra mente. Todo ello, con vistas a mejorar el cuidado y a la atención a nuestros residentes.

Asimismo, durante 2020 hemos dado continuidad al **Programa de Liderazgo** dirigido a responsables asistenciales, de servicios generales y jefes de grupo. Otra prueba más de nuestra apuesta por el desarrollo de habilidades y competencias (motivación, comunicación, autodesarrollo, gestión de conflictos o *feedback*, etc.) para gestionar personas y promover equipos altamente eficaces.

## TALENTA

En el marco de **Talenta**, la firme apuesta del Grupo Caser por impulsar el talento femenino y la diversidad, en Caser Residencial hemos desarrollado diversas iniciativas:

### CHARTER DE LA DIVERSIDAD

Por nuestra adhesión en 2019 y la reciente renovación en abril del 2021 a este sello, impulsado por la Comisión Europea para mejorar la eficiencia empresarial y la sostenibilidad social en el marco de la legislación vigente en materia de igualdad y no discriminación, en Caser Residencial trabajamos por:

- Sensibilizar sobre la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad.
- Avanzar en la construcción de una plantilla diversa.
- Promover la inclusión.
- Considerar la diversidad en las políticas de recursos humanos.
- Impulsar la conciliación.
- Reconocer la diversidad de los clientes.
- Extender, comunicar y difundir este compromiso.
- Reflejar las actividades de apoyo a la no discriminación y los resultados.



Integrantes de la iniciativa Talenta

### LIDERANDO LA DIVERSIDAD

A finales de 2019, el Grupo lanzó para todas sus compañías la **píldora formativa Liderando la diversidad**, con el principal objetivo de conocer de forma sencilla este concepto, su importancia y valor en el plano personal y profesional. Desde su lanzamiento, esta píldora forma parte de los contenidos de nuestra **formación de acogida**.

En septiembre de 2020 arrancó la **2ª edición del programa formativo Desarrollo Profesional y Liderazgo Femenino**, impartido en la Escuela de Organización Industrial de Madrid. En él han participado, durante tres meses, 20 profesionales de diferentes áreas del Grupo, desarrollando habilidades directivas y conocimientos en efectividad personal, inteligencia emocional, transformación digital, liderazgo, creatividad, marca personal y negociación.

En esta línea, dirigido a impulsar el desarrollo de las mujeres directivas, en diciembre de 2020 se puso en marcha la **1ª edición del programa formativo Mujer y Liderazgo**, impartido por IESE. Han participado nueve directivas del Grupo, y durante tres meses, han trabajado, entre otras, capacidades de liderazgo relacionadas con la negociación, resolución de conflictos, toma de decisiones o gestión del tiempo, e identificarán fortalezas y áreas de mejora a través de un plan de acción individualizado que les permita avanzar en sus habilidades de liderazgo.