

# 05.

## Principales Hitos 2020



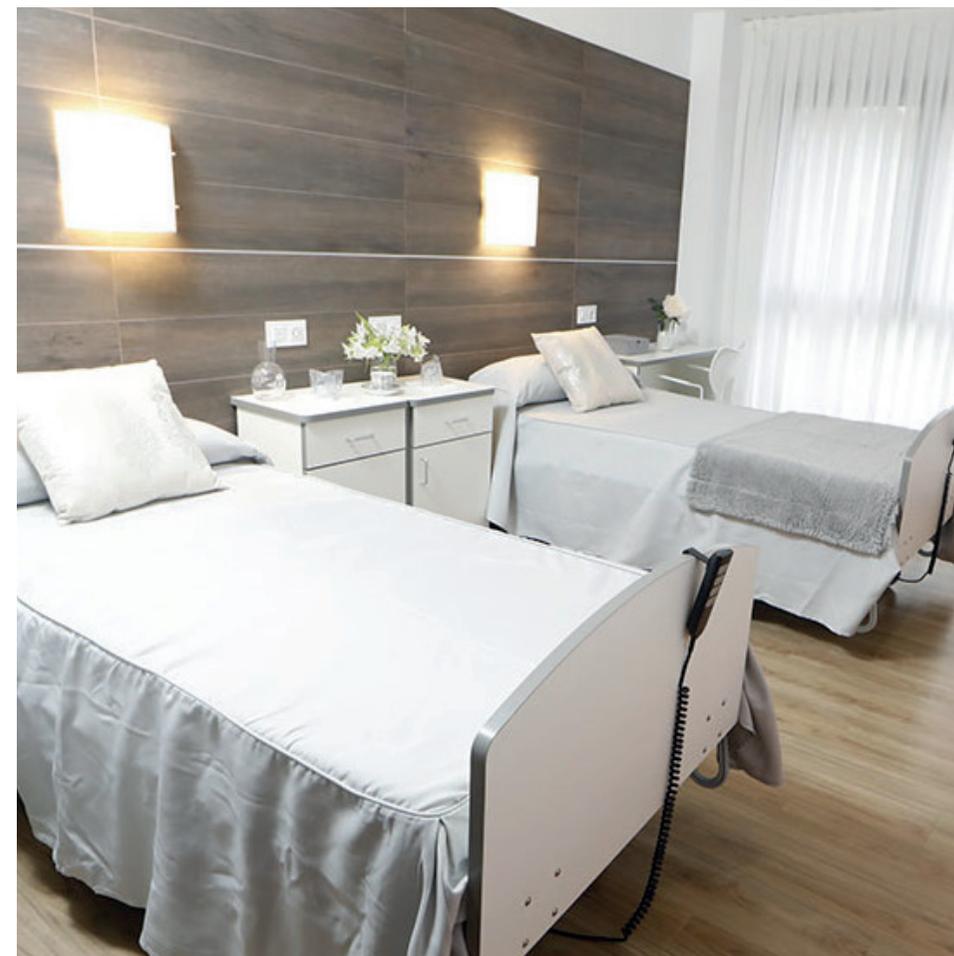
Si en un año marcado por la Covid-19 han cambiado muchas cosas de nuestra vida cotidiana, éstas han sido muchas más en los centros residenciales, tanto para residentes y sus familias como para los profesionales: confinamientos, restricciones de salida al exterior, visitas en lugares reservados para ello, etc. Todo ello, ha modificado la forma de vivir y de trabajar en los mismos.

Pronto se demostró que las personas mayores son especialmente vulnerables a esta enfermedad, al presentar mayor comorbilidad, síndromes geriátricos y fragilidad asociada al envejecimiento.

Desde el primer momento, el equipo directivo de Caser Residencial y todo su equipo de profesionales nos comprometimos firmemente en reforzar esfuerzos por salvaguardar a nuestros residentes. Para ello, aceleramos los procesos de aprendizaje y establecimos estrictos protocolos de actuación ante la Covid-19, que pudimos ir suavizando a medida que la incidencia iba bajando y había más conocimiento de la enfermedad.

### CERTIFICACIÓN PROTOCOLOS COVID-19 AENOR

Prueba de nuestro firme compromiso con la prevención y tratamiento de la enfermedad ante nuestros principales grupos de interés: clientes (residentes y familiares), trabajadores, sociedad y accionistas, es el reconocimiento que la Certificación del Protocolo frente al Covid-19 de AENOR nos otorga tanto a todos nuestros Centros Residenciales como a nuestro Servicio de ayuda a domicilio. La auditoría externa de nuestro Plan marco de gestión, prevención e intervención ante el Covid-19 ratifica la aplicación de protocolos seguros y adecuados, al superar en noviembre de 2020 el proceso de evaluación de la empresa certificadora. Con ello, en el mismo año en el que afrontamos de forma positiva la pandemia fuimos reconocidos por ello.





### CASER RESIDENCIAL BETHARRAM, UNO DE LOS PRIMEROS CENTROS EN VACUNACIÓN

Como medida prioritaria para garantizar la salud de nuestros residentes y profesionales, en Caser Residencial actuamos, en coordinación con los servicios de salud, desde el momento en que se activó el Plan de Vacunación del Gobierno de España.

Nuestro Centro Caser Residencial Betharram fue uno de los primeros en España en administrar a sus residentes y profesionales las primeras dosis de la vacuna contra el coronavirus.

Además, hemos desarrollado sesiones de formación e información sobre tipologías de vacunas, funcionamiento, beneficios y posibles efectos secundarios.



### GREAT PLACE TO WORK

Asimismo, durante el 2020, hemos podido materializar la Certificación de *Great Place to Work* obtenida a finales de 2019. Es, para todo el equipo que formamos Caser Residencial, un honor ser la primera empresa del ámbito de la atención a personas mayores que consigue este sello de calidad en el empleo.

Los porcentajes de participación y satisfacción en la encuesta, ascendieron al 90% y 72%, respectivamente. Compañerismo, trabajo en equipo

y orgullo por el trabajo realizado destacaron como los valores que hacen de Caser Residencial un lugar excelente para trabajar.

Son los valores que nos distinguen por ofrecer a los mayores que viven en nuestros Centros una atención centrada en la persona y unos máximos estándares de calidad en cuidado asistencial, hostelero y trato.