

04.

Datos Relevantes





A cierre de 2020, Caser Residencial contaba con 20 residencias plenamente operativas. Repartidas en 13 provincias españolas, sumaban un total de más de 3.300 plazas residenciales. Asimismo, con otras seis en fase de construcción.

CIFRA DE NEGOCIO

La facturación en 2020 ha alcanzado los 72,2 millones de euros, con un total de 3.300 plazas residenciales disponibles.

Por su parte, la cifra de negocio de los servicios a domicilio ha sido de 6,3 millones de euros.

INVERSIONES

En 2020, las inversiones inmobiliarias han supuesto 171,4 millones de euros y el valor del inmovilizado ha ascendido a 246,4 millones de euros.

En un año caracterizado por la pandemia, nuestro esfuerzo inversor ha priorizado desde el primer momento la dotación de todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la salud de nuestros residentes y profesionales, la continuidad de nuestra actividad habitual, más necesaria que nunca, y la adaptación a las distintas fases que se iban sucediendo.



En esta línea, hemos reforzado la formación y el desarrollo de nuestros profesionales para atender una necesidad nunca antes presentada.

Asimismo, las restricciones de movilidad y la imposibilidad para los familiares de poder acceder a nuestras instalaciones nos han llevado a dar un fuerte impulso a la implantación de nuevas tecnologías como videollamadas o videoconsultas para

mantener el contacto de nuestros residentes con sus familiares y reforzar el seguimiento.

Por otra parte, y en el marco de nuestro plan corporativo, hemos continuado invirtiendo en el desarrollo de seis nuevos Centros repartidos por toda España, así como en proyectos de rehabilitación y reforma de algunos de los que forman nuestra actual red asistencial.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Para alcanzar nuestra Visión y cumplir nuestra Misión, asegurando el adecuado funcionamiento de nuestros servicios, en Caser Residencial hemos desarrollado una sólida red de alianzas estratégicas con diferentes grupos de interés. Entre ellos, la administración pública, agentes de la economía social, del sector de la dependencia y del cuidado integral de las personas mayores, universidades y centros educativos, asociaciones y fundaciones. En este sentido, concertamos más del 50% de nuestra actividad con diferentes administraciones autonómicas y mantenemos acuerdos con asociaciones de residencias, la Sociedad española de geriatría y gerontología (SEGG), diferentes asociaciones de pacientes o el Club de excelencia en gestión (CEG), entre otros.

Asimismo, hemos contribuido a la reinserción de personas en riesgo de exclusión social colaborando con diferentes asociaciones como Prodys Madrid en

nuestro Centro de Santa Hortensia. Con Gureak y Afanias hemos participado en la formación de personal discapacitado en nuestros Centros de Betharram y Anaka, así como con dos lavanderías externas como centro especial de empleo.

A nivel de Grupo, hemos mantenido estrecha relación con otras compañías del mismo:

- **Hospitales Parque.** Desarrollo conjunto de protocolos asistenciales de enfermería. Proyecto de telediagnóstico hospital-residencias.
- **Caser Seguros.** Campañas de beneficios para empleados. Grupos de innovación.
- **Fundación Caser para la Dependencia.** Formación conjunta para a los Centros y venta de formación online.
- **Acierta Asistencia.** Mantenimiento preventivo de edificios de los Centros. Oferta de servicios de atención a las personas (psicología y fisioterapia).

